

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнитель:

Общество с ограниченной  
ответственностью «Марагда»



Шмурак Р. Ю. /

## Аналитический отчет

оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края, и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.  
(контракт №016-ЭК от 26.06.2020г.)

Декабрь 2020

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
ОСНОВАНИЕ	4
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА	8
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ (СБОРА ДАННЫХ)	9
ЭТАПЫ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	13
<b><u>I. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ</u></b>	<b>15</b>
КРИТЕРИЙ 1. Открытость и доступность информации об организациях образования Ставропольского края	15
КРИТЕРИЙ 2. Комфортность условий предоставления услуг	20
КРИТЕРИЙ 3. Доступность услуг для инвалидов	24
КРИТЕРИЙ 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	29
КРИТЕРИЙ 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	34
<b><u>II. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</u></b>	<b>38</b>
Общий рейтинг образовательных учреждений.	40
Рейтинг. Организаций дошкольного образования	44
Рейтинг. Общеобразовательные учреждения	46
Рейтинг. Учреждения среднего профессионального образования.	49
Рейтинг. Учреждения высшего образования.	49
Рейтинг. Учреждения дополнительного образования детей	51
Рейтинг. Учреждения дополнительного профессионального образования	53
Рейтинги образовательных организаций (по видам), набравших 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям	55
Рейтинги образовательных организаций (по видам), набравших менее 80 баллов по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям.	65
<b><u>III. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ</u></b>	<b>68</b>
Открытость и доступность информации об организации	68
Условия оказания услуг	73
<b><u>IV. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЙ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</u></b>	<b>78</b>
Основные недостатки	78
<b><u>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</u></b>	<b>80</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</u></b>	<b>81</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</u></b>	<b>85</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.1</u></b>	<b>120</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 3</u></b>	<b>140</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.1</u></b>	<b>143</b>

<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.2</u></b>	<b><u>146</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.3</u></b>	<b><u>149</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.4</u></b>	<b><u>153</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.5</u></b>	<b><u>156</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.6</u></b>	<b><u>160</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 5</u></b>	<b><u>180</u></b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 6</u></b>	<b><u>186</u></b>

## **Введение**

### **Основание**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Ставропольского края (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края) (далее - образовательные организации) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 года № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 года № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о

качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 года № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 года № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 года № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 года № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденные Минпросвещения России, декабрь 2019 года;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03 сентября 2019 года № 465 «Об утверждении перечня средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, соответствующих современным условиям обучения, необходимого при оснащении общеобразовательных организаций в целях реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях, критериев его формирования и требований к функциональному оснащению, а также норматива стоимости оснащения одного места обучающегося указанными средствами обучения и воспитания»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июля 2015 года № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями № 1, 2, 3);

Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года);

Письмо Минобрнауки России от 18 марта 2014 года № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными Минобрнауки России 26 декабря 2013 года.

### **Цель исследования**

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Ставропольского края, предоставление Заказчику объективной информации о

качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

### **Задачи исследования**

сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями Ставропольского края;

разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями Ставропольского края.

### **Объект исследования**

Объектом исследования являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

помещения образовательных организаций и территории, прилегающая к образовательным организациям;

получатели услуг образовательных организаций.

### **Предмет исследования**

Предметом исследования являются:

содержание официальных сайтов образовательных организаций;

информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;

оборудование помещений образовательных организаций и территорий, прилегающих к образовательным организациям;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;

мнение респондентов образовательных организаций.

### **Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета**

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, должна быть проведена по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доступность образовательной деятельности для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организации;

удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в **Приложении 2**.

### **Методы исследования (сбора данных)**

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществляется следующими методами:

1. **Документальный метод.** Сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. **Структурированное наблюдение.** Обследование условий оказания услуг образовательными организациями.
3. **Анкетирование получателей услуг**

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

## **Выборка**

Выборка целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 27 организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Ставропольского края. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.

2. Получатели социальных услуг, их законные представители.

Общее количество опрошенных респондентов составило **8 723** получателя образовательных услуг в оцениваемых организациях. Количество получателей услуг, опрошенных в организации, пропорционально объему государственного задания для организации.

Сбор данных по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществлялся Исполнителем методами интервьюирования, анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», а также посредством заполнения матриц соответствия в процессе визуального обследования помещений образовательных организаций и прилегающей к образовательным организациям территории во время проведения полевого исследования. Адреса сайтов образовательных организаций представлены в Приложении 6.

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществляли сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 4.

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводилось в форме очного анкетирования и/или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Для анкетирования получателей услуг было использовано программное обеспечение Google Forms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов, в том числе и на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах). Онлайн анкета доступна по ссылке: <https://forms.gle/QEUMM7gdD4w7zf2L7>

Наименование организации образования	Число респондентов план	Число респондентов факт	Опрос респондентов методом РАPI	Опрос респондентов методом САPI
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	600	600	468	132

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	600	600	468	132
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	600	600	468	132
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	492	492	384	108
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	600	600	468	132

Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	600	600	468	132
Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	414	414	323	91
Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	88	88	69	19
Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	61	61	48	13
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	28	28	22	6
Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	32	32	25	7

Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	24	24	19	5
Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	90	90	70	20
Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	84	84	66	18
Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	38	38	30	8
Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	86	86	67	19
Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	102	102	80	22
Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	175	175	136	39
Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	34	34	27	7
Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	22	22	17	5
Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	353	353	275	78
<b>Итого, число респондентов</b>	<b>8723</b>	<b>8723</b>	<b>6804</b>	<b>1919</b>

### Этапы и сроки проведения исследования

1. Подготовительный этап, включающий:  
разработку и подготовку инструментария;

разработку и утверждение структуры выборки опроса, репрезентирующей получателей образовательных услуг в Ставропольском крае и согласование ее с Заказчиком;

согласование методики исследования с Заказчиком;

согласование макета анкеты и разработка электронной анкеты;

интеграция анкеты в мобильные устройства, предназначенные для опроса;

подбор, инструктаж интервьюеров;

координацию «полевых» работ по сбору информации.

## **2. Этап полевых работ, включающий:**

проведение стандартизированных личных («лицом к лицу») интервью на мобильных устройствах по утвержденной Заказчиком методике;

проведение мониторинга условий оказания услуг образовательными организациями, посредством заполнения бланков мониторинга в процессе визуального обследования помещений образовательных организаций и прилегающей к образовательным организациям территории во время проведения полевого исследования;

проведение анализа источников информации об условиях оказания услуг организациями (официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций).

## **3. Этап обработки данных, включающий:**

чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде;

кодировку ответов на открытые вопросы;

формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы);

расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

## **4. Аналитический этап, включающий:**

обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг населению;

подготовку аналитического отчета.

## **I. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями, расположенными на территории Ставропольского края**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации образования, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Ставропольского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального значения показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации в крае в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Общий рейтинг организаций образования Ставропольского края представлен в таблице.

### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования Ставропольского края**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»*).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 1**

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	96	100	100	98,80
2	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	98	100	95	97,40
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	91	100	100	97,30
4	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	93	100	97	96,70
5	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	98	100	93	96,60
6	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	99	90	98	95,90
7	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	96	90	99	95,40
8	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	92	100	94	95,20
9	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	96	90	96	94,20

10	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	79	100	100	93,70
11	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	94	100	87	93,00
12	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	89	90	98	92,90
13	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	100	90	89	92,60
14	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	85	90	100	92,50
15	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	88	90	97	92,20
16	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	85	90	99	92,10
17	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	81	90	97	90,10
18	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	74	90	100	89,20
19	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	74	90	98	88,40
20	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	85	100	81	87,90
21	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых	70	90	97	86,80

	равноапостольных Кирилла и Мефодия»				
22	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	89	60	100	84,70
23	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	86	60	100	83,80
24	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	86	60	98	83,00
25	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	89	60	91	81,10
26	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	48	60	93	69,60
27	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	31	60	50	47,30
	<b>Итого, среднее значение</b>	<b>84,89</b>	<b>85,56</b>	<b>94,33</b>	<b>89,20</b>

По показателю 1.1. организации набрали баллы от 31,00 до 100,00 среднее значение данного показателя равняется 84,89. На снижение баллов в большинстве организаций повлияло отсутствие следующих документов на сайтах организации: «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации», «Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)», «Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)».

На стендах чаще всего отсутствуют следующие документы: «Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей;

контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)» и «Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

По показателю 1.2. организации набрали баллы от 30 до 100, среднее значение данного показателя равняется 85,56 баллов. На снижение баллов в большинстве организаций повлияло недостаточное количество способов обратной связи. Чаще всего отсутствуют «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

По показателю 1.3. организации набрали баллы от 50 до 100, среднее значение данного показателя равняется 94,33 баллов. На снижение баллов в большинстве организаций повлияло отсутствие нормативно-правовых документов, которые снизили удовлетворённость получателей услуг.

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» варьируются от 47,30 до 98,80 баллов. Средний итоговый балл по критерию 89,20.

**Рисунок 1**

Наибольшее количество баллов по критерию 1 присвоено следующим организациям:



Рисунок 2



## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
1	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	100	100	100,00
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	100	100	100,00

3	Частное общеобразовательное учреждение «Свято-никольская начальная школа города Михайловска»	100	100	100,00
4	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	100	100	100,00
5	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100	99	99,50
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	100	98	99,00
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	100	98	99,00
8	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100	98	99,00
9	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	100	97	98,50
10	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	100	95	97,50
11	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	100	95	97,50
12	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	100	95	97,50
13	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	100	92	96,00
14	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	100	92	96,00
15	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	100	91	95,50
16	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	100	91	95,50
17	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	100	90	95,00
18	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	100	84	92,00
19	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	80	98	89,00
20	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	80	97	88,50

21	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	80	97	88,50
22	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	100	75	87,50
23	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	80	94	87,00
24	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	100	72	86,00
25	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	100	68	84,00
26	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	40	89	64,50
27	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	80	44	62,00
	<b>Итого среднее значение</b>	<b>94,07</b>	<b>90,70</b>	<b>92,39</b>

По показателю 2.1. организации набрали баллы от 40 до 100, среднее значение данного показателя равняется 94,07. На снижение данного показателя в большинстве случаев повлияло отсутствие питьевой воды и неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений.

По показателю 2.3. организации набрали баллы от 44 до 100, среднее значение данного показателя равняется 90,70 баллов. Согласно результатам проведённого анкетирования, чаще всего получатели услуг не удовлетворены состоянием здания, устаревшей мебелью, отсутствием питьевой воды и состоянии санитарно-гигиенических помещений.

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» варьируются от 62,00 до 100 баллов. Среднее значение показателя находится на уровне 92,39 балла.

Максимально количество баллов, набрали учреждения:

Рисунок 3



Рисунок 4



### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100,00	100,00	99,00	99,70
4	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки»	100,00	100,00	96,00	98,80

	работников образования»				
5	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	100,00	100,00	96,00	98,80
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	100,00	100,00	95,00	98,50
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	100,00	100,00	94,00	98,20
8	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	80,00	100,00	93,00	91,90
9	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	100,00	80,00	96,00	90,80
10	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	80,00	80,00	100,00	86,00
11	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	100,00	60,00	100,00	84,00
12	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	100,00	60,00	100,00	84,00
13	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	60,00	60,00	100,00	72,00
14	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100,00	20,00	100,00	68,00
15	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	100,00	20,00	100,00	68,00

16	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	40,00	60,00	100,00	66,00
17	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	20,00	60,00	93,00	57,90
18	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	0,00	60,00	100,00	54,00
19	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	20,00	40,00	100,00	52,00
20	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	60,00	20,00	86,00	51,80
21	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	20,00	20,00	100,00	44,00
22	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	20,00	20,00	100,00	44,00
23	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	20,00	40,00	67,00	42,10
24	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	0,00	20,00	80,00	32,00
25	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский сад в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	0,00	20,00	75,00	30,50
26	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	0,00	0,00	67,00	20,10

27	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	20,00	20,00	0,00	14,00
<b>Итого, среднее значение</b>		<b>60,74</b>	<b>57,78</b>	<b>90,26</b>	<b>68,41</b>

По показателю 3.1. организации образования набрали от 0 до 100 баллов. Средний балл находится на уровне 60,74 балла. На снижение данного показателя чаще всего влияет отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации и отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателю 3.2. организации образования набрали от 0 до 100 баллов. Средний балл находится на уровне 57,78 баллов. На снижение показателя наиболее часто влияет отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Показатель 3.3 варьируется от 0 до 100 баллов. Среднее значение показателя – 90,26 баллов свидетельствует о достаточной удовлетворённости потребителей образовательных услуг среди потребителей, имеющих группу инвалидности.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» значения показателей варьируются от 14 до 100 баллов. Средний балл равен 68,41, что свидетельствует о средней доступности данных учреждений для лиц, имеющих инвалидность.

Максимальное значение у следующих учреждений:

Рисунок 5



Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено следующим организациям:

Рисунок 6



## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	100,00	100,00	98,00	99,60

8	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	100,00	100,00	98	99,60
9	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	100,00	100,00	97,00	99,40
10	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	99,00	99,00	99,00	99,00
11	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	99	99,00	98,00	98,80
12	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	97,00	100,00	100,00	98,80
13	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	100,00	97,00	100,00	98,80
14	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	98,00	98,00	100,00	98,40
15	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	98,00	98,00	99	98,20
16	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	95,00	100,00	100,00	98,00
17	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	98,00	98,00	96,00	97,60
18	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	97,00	100,00	94,00	97,60
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	97,00	97,00	98,00	97,20
20	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской	96,00	96,00	100,00	96,80

	Епархии»				
21	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	100,00	100,00	84,00	96,80
22	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	98,00	95,00	95,00	96,20
23	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	89,00	100,00	100,00	95,60
24	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	96	93,00	96,00	94,80
25	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	94,00	87	100,00	92,40
26	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	87,00	89,00	92,00	88,80
27	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	68,00	68,00	100,00	74,40
	<b>Итого, среднее значение</b>	<b>96,52</b>	<b>96,81</b>	<b>97,93</b>	<b>96,92</b>

По показателю 4.1. учреждения набрали от 68 до 100 баллов. Среднее значение находится на уровне 96,52 баллов. Согласно результатам проведённого анкетирования, часть респондентов не удовлетворена вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования.

По показателю 4.2. учреждения набрали от 68 до 100 баллов. Среднее значение находится на уровне 96,81 баллов. Согласно результатам проведённого анкетирования, часть респондентов не удовлетворена доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования.

По показателю 4.3. учреждения набрали от 84 до 100 баллов. Среднее значение находится на уровне 97,93 баллов. Согласно результатам проведённого анкетирования, часть респондентов не удовлетворена



Рисунок 8

Наименьшее количество баллов по критерию у учреждений:



## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	99,00	98,00	99,00	98,80
7	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	97,00	97,00	100,00	98,50

8	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	95,00	100,00	100,00	98,50
9	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	98,00	97,00	99,00	98,30
10	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	100,00	99,00	97,00	98,30
11	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	97,00	100,00	98,00	98,10
12	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	98,00	97,00	98,00	97,80
13	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	97,00	98,00	98,00	97,70
14	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	98,00	95,00	98,00	97,40
15	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	97,00	96,00	98,00	97,30
16	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	100,00	100,00	94,00	97,00
17	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	97,00	97,00	97,00	97,00

18	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	97,00	98,00	96,00	96,70
19	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	98,00	98,00	95,00	96,50
20	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	96,00	94,00	97,00	96,10
21	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	92,00	96,00	96,00	94,80
22	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	91,00	94,00	94,00	93,10
23	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	89,00	98,00	85,00	88,80
24	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	87,00	94,00	87,00	88,40
25	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	77,00	81,00	89,00	83,80
26	Частное общеобразовательное учреждение «Свято николевская начальная школа города Михайловска»	15,00	100,00	100,00	74,50
27	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	68,00	68,00	68,00	68,00
	<b>Итого, среднее значение</b>	<b>91,96</b>	<b>96,11</b>	<b>95,67</b>	<b>94,64</b>

По показателю 5.1 учреждения набрали баллы от 15 до 100. Среднее значение равняется 91,96 балла. Согласно результатам анкетирования, менее 8% респондентов не готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.

По показателю 5.2 учреждения набрали баллы от 68 до 100. Среднее значение равняется 96,11 баллов. Согласно результатам анкетирования, не все респонденты на вопрос об удовлетворённости организационными условиями предоставления услуг ответили положительно.

По показателю 5.3 учреждения набрали баллы от 68 до 100. Среднее значение равняется 95,67 балла. Согласно результатам анкетирования, меньшая часть респондентов на вопрос об удовлетворённости оказания услуг в организации образования ответила отрицательно.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» варьируются от 68 до 100 баллов. Среднее значение находится на уровне 94,64 баллов.

Максимальное значение в 100 баллов набрали следующие учреждения:

**Рисунок 9**



Минимальное значение набрали следующие учреждения:

**Рисунок 10**



## II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в образовательных организациях

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

в разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников организации. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 96,92 балла.

в разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 68,41 баллов.

Согласно результатам проведенного исследования, наибольший средний балл у критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников»- 96,92.

На втором месте критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» со значением 94,64 балла.

На третьем месте критерий 2 «Комфортность предоставления услуг» со средним баллом 92,39.

На четвёртом месте критерий 1 «Открытость и доступность информации» со средним баллом 89,20.

На пятом месте критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» со средним баллом 68,41. Всего 2 учреждения максимально отвечают требованиям программы «Доступная среда»: Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт», Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ».

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг учреждениями образования Ставропольского края составил 88,31 балла.

Рисунок 11



## Общий рейтинг образовательных учреждений.

Таблица 6

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	94,20	98,50	100,00	98,80	98,50	98,00	1
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	92,10	99,50	99,70	98,80	98,30	97,68	2
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	95,90	95,00	98,80	97,20	96,10	96,60	3
4	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	96,60	95,50	100,00	94,80	93,10	96,00	4
5	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	90,10	100,00	91,90	99,60	97,40	95,80	5
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	83,80	99,00	98,80	97,60	97,80	95,40	6
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	83,00	99,00	98,50	98,40	97,70	95,32	7

8	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	97,40	89,00	90,80	98,20	96,70	94,42	8
9	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	92,20	92,00	84,00	99,40	98,30	93,18	9
10	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	95,20	100,00	72,00	98,00	98,50	92,74	10
11	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	92,90	87,00	86,00	99,00	97,30	92,44	11
12	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	86,80	88,50	84,00	100,00	100,00	91,86	12
13	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	92,50	99,00	68,00	100,00	96,50	91,20	13
14	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	92,60	86,00	98,20	88,80	83,80	89,88	14
15	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	97,30	95,50	57,90	99,60	98,80	89,82	15
16	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития	95,40	97,50	52,00	98,80	98,10	88,36	16
17	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	89,20	100,00	51,80	100,00	100,00	88,20	17

18	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	84,70	96,00	54,00	100,00	100,00	86,94	18
19	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	93,00	87,50	66,00	92,40	88,40	85,46	19
20	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	96,70	88,50	44,00	97,60	97,00	84,76	20
21	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	98,80	100,00	42,10	100,00	74,50	83,08	21
22	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	88,40	97,50	44,00	96,20	88,80	82,98	22
23	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	93,70	96,00	30,50	96,80	94,80	82,36	23
24	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	69,60	64,50	68,00	95,60	97,00	78,94	24
25	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	81,10	97,50	14,00	100,00	100,00	78,52	25
26	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	87,90	62,00	32,00	96,80	100,00	75,74	26
27	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	47,30	84,00	20,10	74,40	68,00	58,76	27
<b>Итого, среднее значение</b>		<b>89,20</b>	<b>92,39</b>	<b>68,41</b>	<b>96,92</b>	<b>94,64</b>	<b>88,31</b>	

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций образования позволяет определить лучшие организации по результатам мониторинга.

Рисунок 12



Среди образовательных Ставропольского края, в первую тройку лидеров вошли следующие организации:

**1 место** – Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ» - **98,00** баллов.

**2 место** -- Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» **97,68** баллов.

**3 место** - Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» - **96,60** баллов.

Последние строки рейтинга занимает Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» **58,76** баллов.

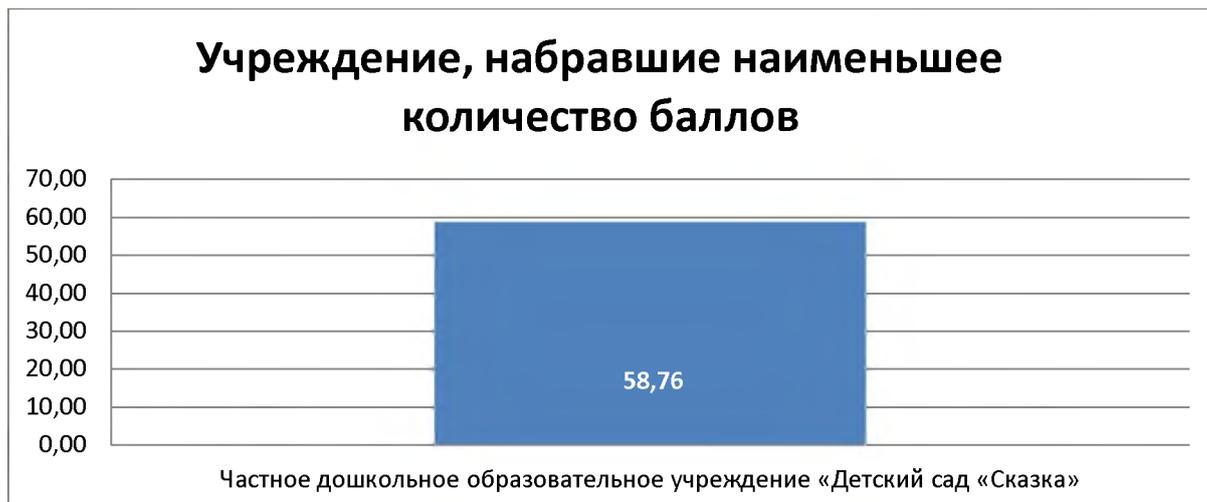


1	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития	95,40	97,50	52,00	98,80	98,10	88,36	1
2	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	96,70	88,50	44,00	97,60	97,00	84,76	2
3	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	93,70	96,00	30,50	96,80	94,80	82,36	3
4	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	47,30	84,00	20,10	74,40	68,00	58,76	4

Рисунок 13



Рисунок 14



## Рейтинг. Общеобразовательные учреждения

Таблица 9

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ УНИ»	94,20	98,50	100,00	98,80	98,50	98,00	1
2	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	86,80	88,50	84,00	100,00	100,00	91,86	2
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	92,50	99,00	68,00	100,00	96,50	91,20	3
4	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	89,20	100,00	51,80	100,00	100,00	88,20	4
5	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	84,70	96,00	54,00	100,00	100,00	86,94	5

6	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	88,40	97,50	44,00	96,20	88,80	82,98	6
7	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	98,80	100,00	42,10	100,00	74,50	83,08	7
8	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	69,60	64,50	68,00	95,60	97,00	78,94	8
9	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	81,10	97,50	14,00	100,00	100,00	78,52	9

Рисунок 15

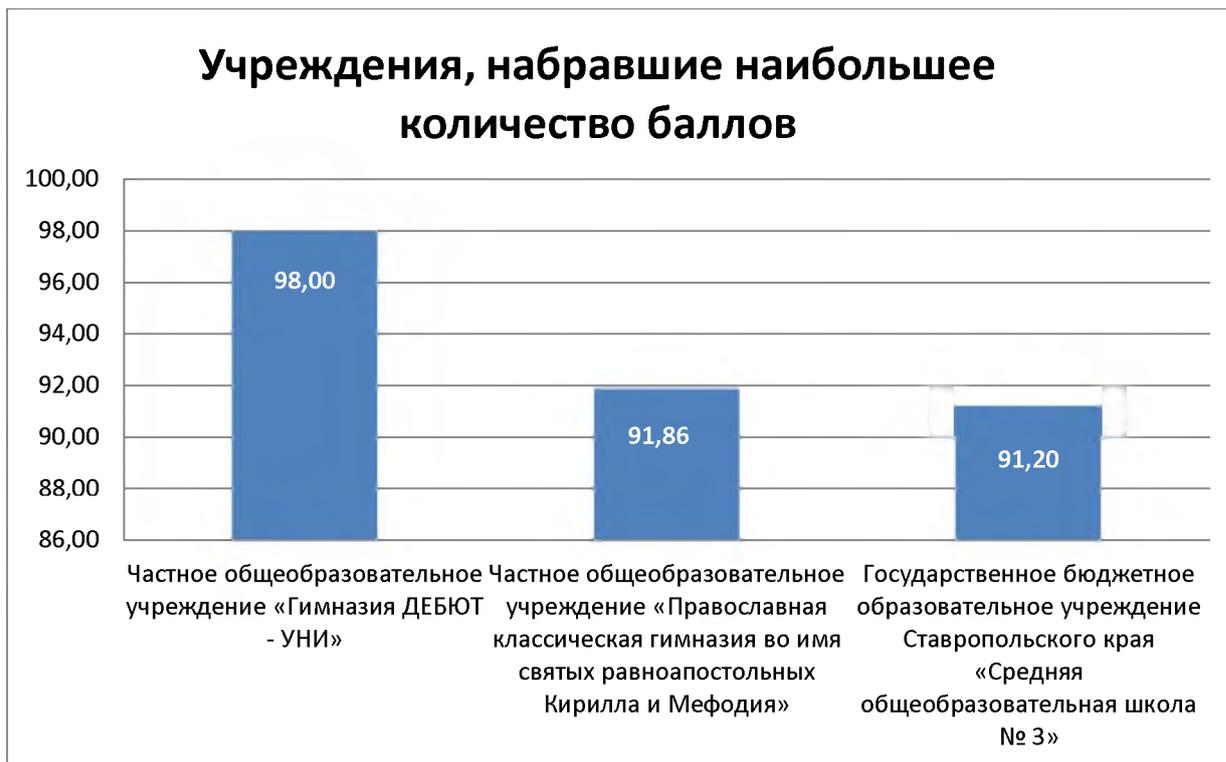
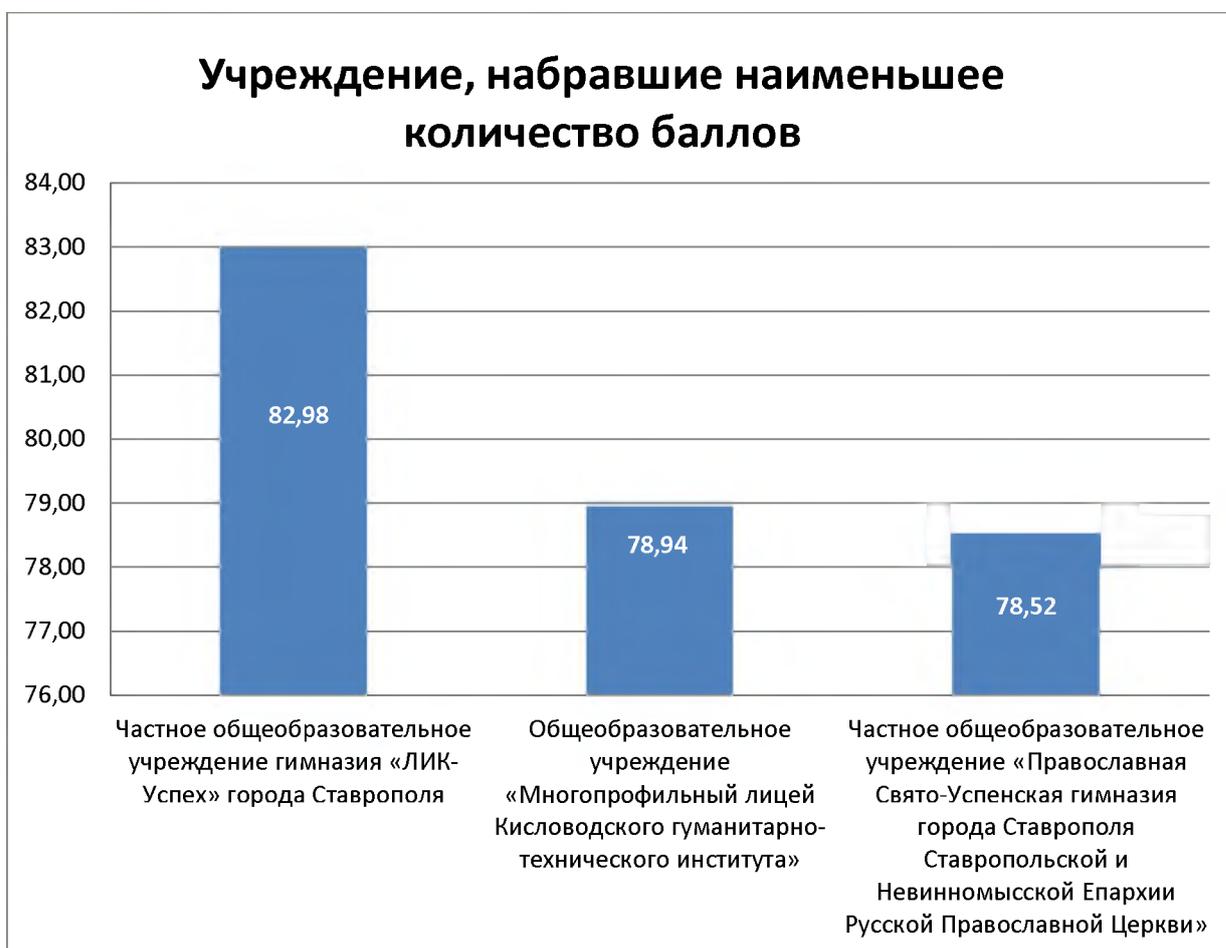


Рисунок 16



## Рейтинг. Учреждения среднего профессионального образования.

Таблица 10

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	97,40	89,00	90,80	98,20	96,70	94,42	1

## Рейтинг. Учреждения высшего образования.

Таблица 11

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	96,60	95,50	100,00	94,80	93,10	96,00	1
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	92,60	86,00	98,20	88,80	83,80	89,88	2

Рисунок 17

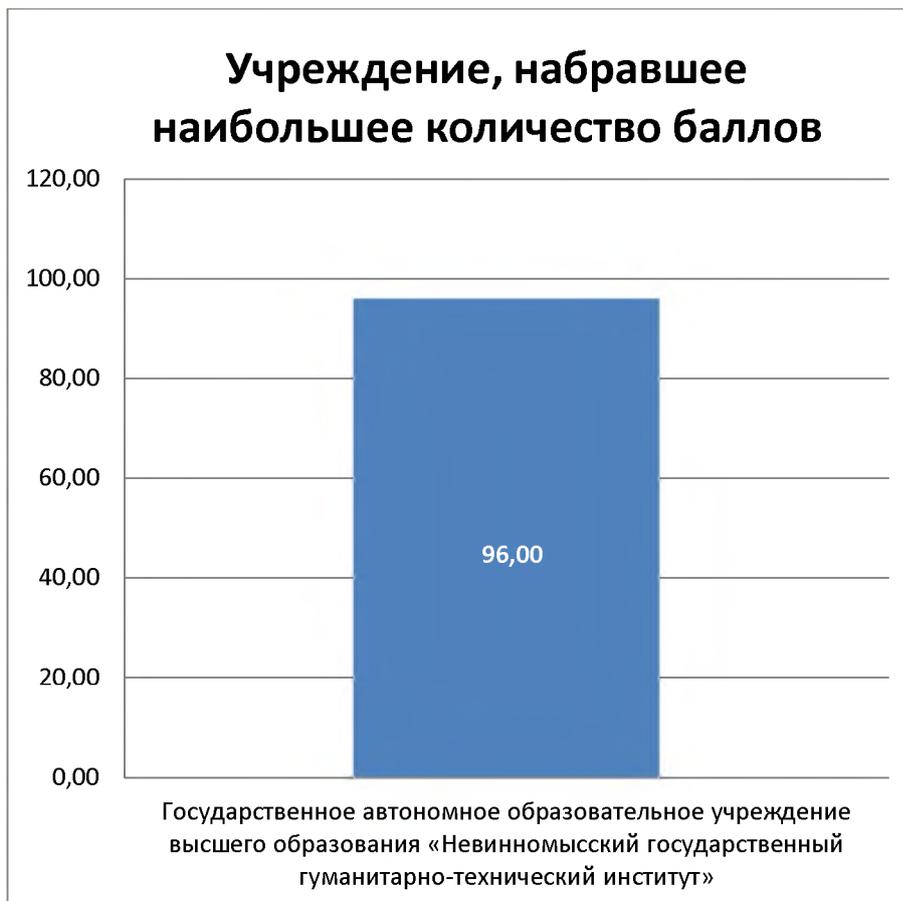
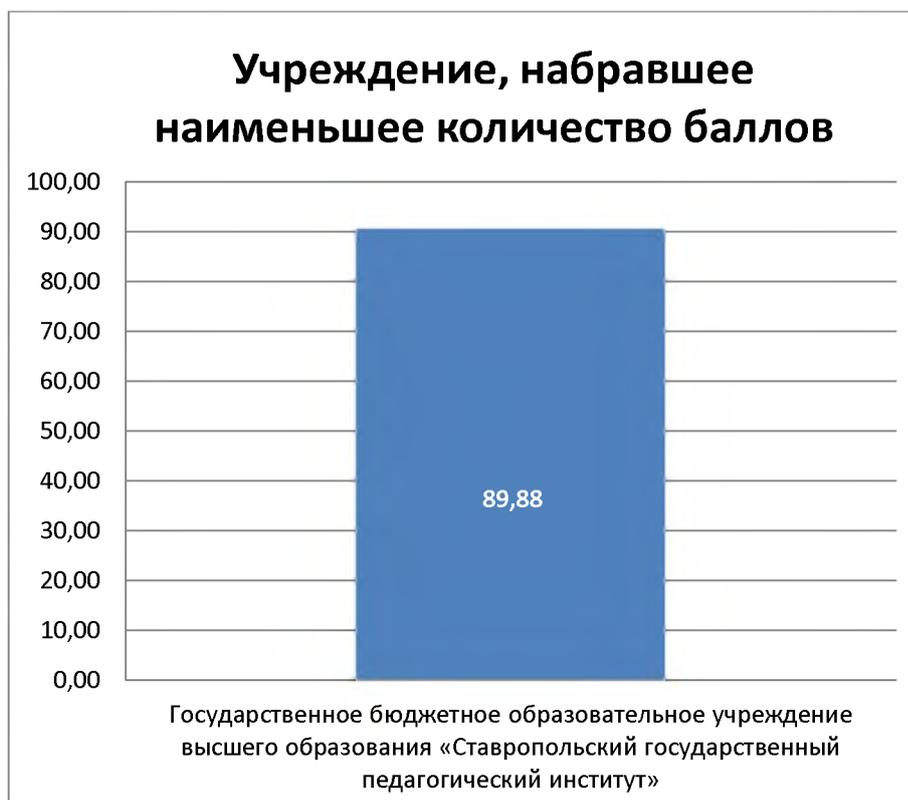


Рисунок 18



## Рейтинг. Учреждения дополнительного образования детей

Таблица 12

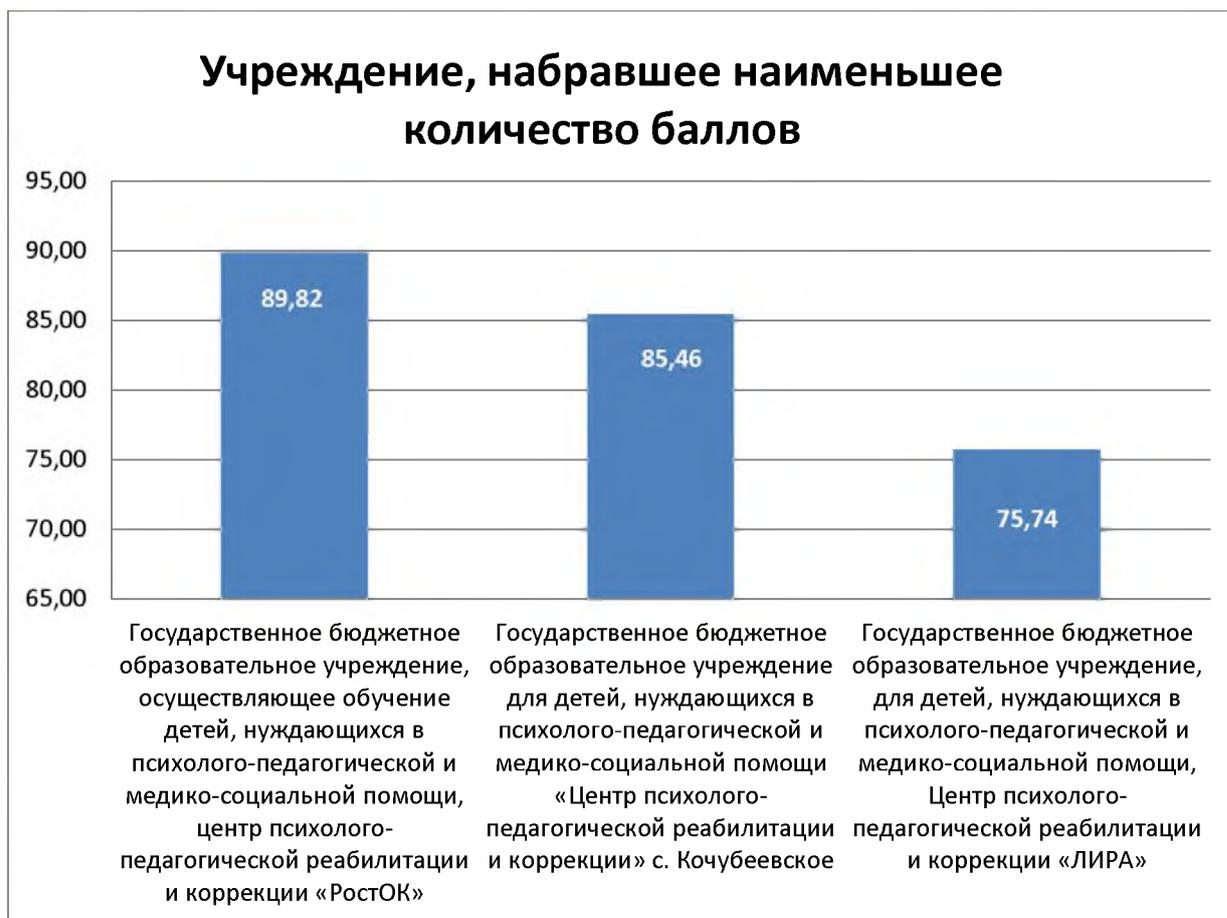
п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Красовой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	92,10	99,50	99,70	98,80	98,30	97,68	1
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	90,10	100,00	91,90	99,60	97,40	95,80	2
4	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	83,80	99,00	98,80	97,60	97,80	95,40	3
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	83,00	99,00	98,50	98,40	97,70	95,32	4
5	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	92,20	92,00	84,00	99,40	98,30	93,18	5
7	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	95,20	100,00	72,00	98,00	98,50	92,74	6
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	92,90	87,00	86,00	99,00	97,30	92,44	7

8	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	97,30	95,50	57,90	99,60	98,80	89,82	8
9	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	93,00	87,50	66,00	92,40	88,40	85,46	9
10	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	87,90	62,00	32,00	96,80	100,00	75,74	10

Рисунок 19



Рисунок 20



## Рейтинг. Учреждения дополнительного профессионального образования

Таблица 13

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	95,90	95,00	98,80	97,20	96,10	96,60	1,00

В зависимости от вида организации образования итоговое среднее значение составило:

- для организаций дошкольного образования – 78,95 баллов
- для общеобразовательных организаций – 86,64 балла
- для учреждений дополнительного образования детей – 91,79 баллов
- для организаций высшего образования – 93,24 балла
- для организаций среднего профессионального образования – 94,42 балла
- для организаций дополнительного профессионального образования – 96,60 балла



**Рейтинги образовательных организаций (по видам), набравших 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям**

**Организации дошкольного образования.**

Рисунок 21

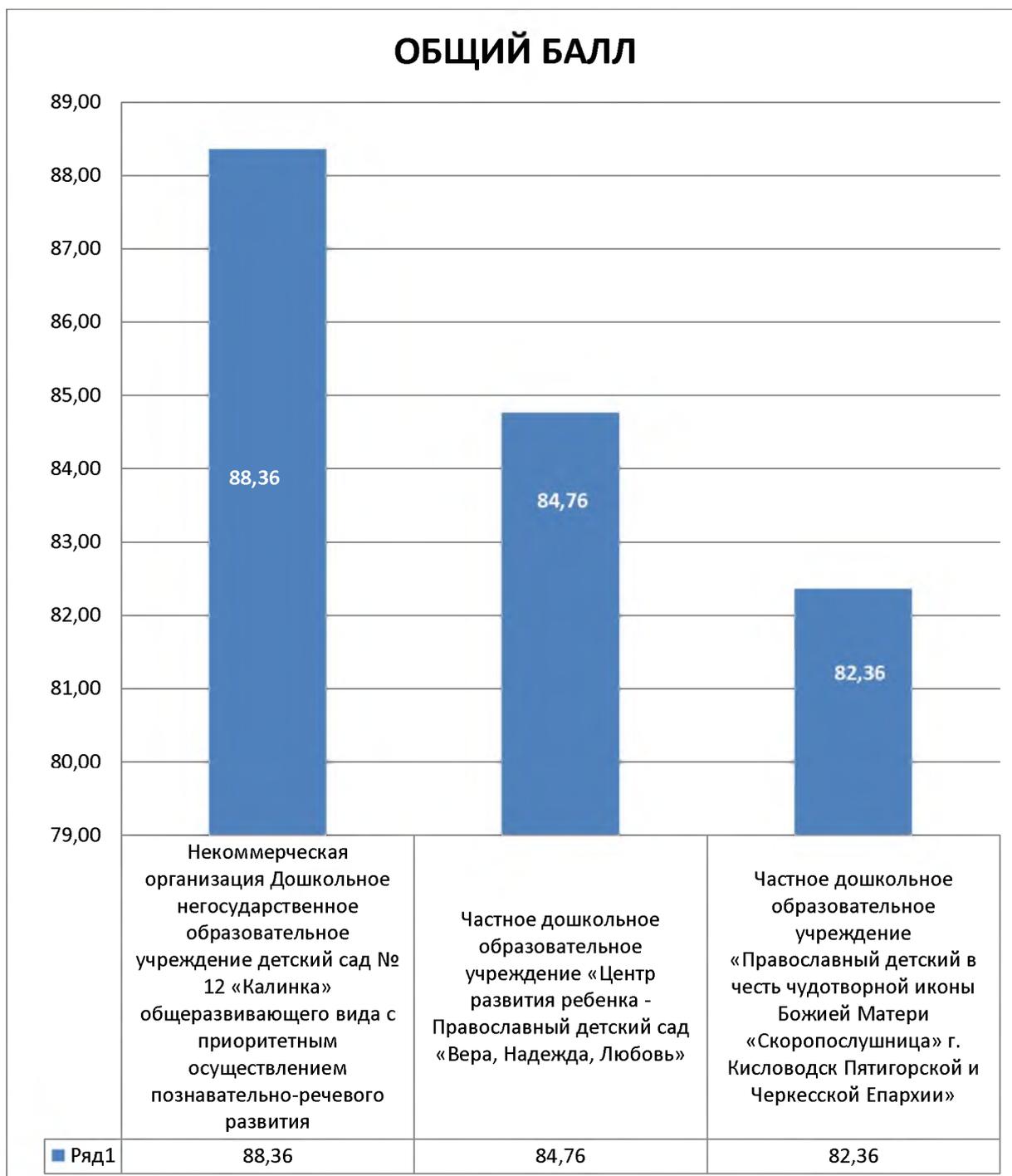


Таблица 14

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Добросовестность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития	95,40	2,00	97,50	1,00	52,00	1,00	98,80	1,00	98,10	1,00	88,36	1
2	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	96,70	1,00	88,50	3,00	44,00	2,00	97,60	2,00	97,00	2,00	84,76	2
3	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский сад в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	93,70	3,00	96,00	2,00	30,50	3,00	96,80	3,00	94,80	3,00	82,36	3

**Общеобразовательные учреждения.**  
Рисунок 22

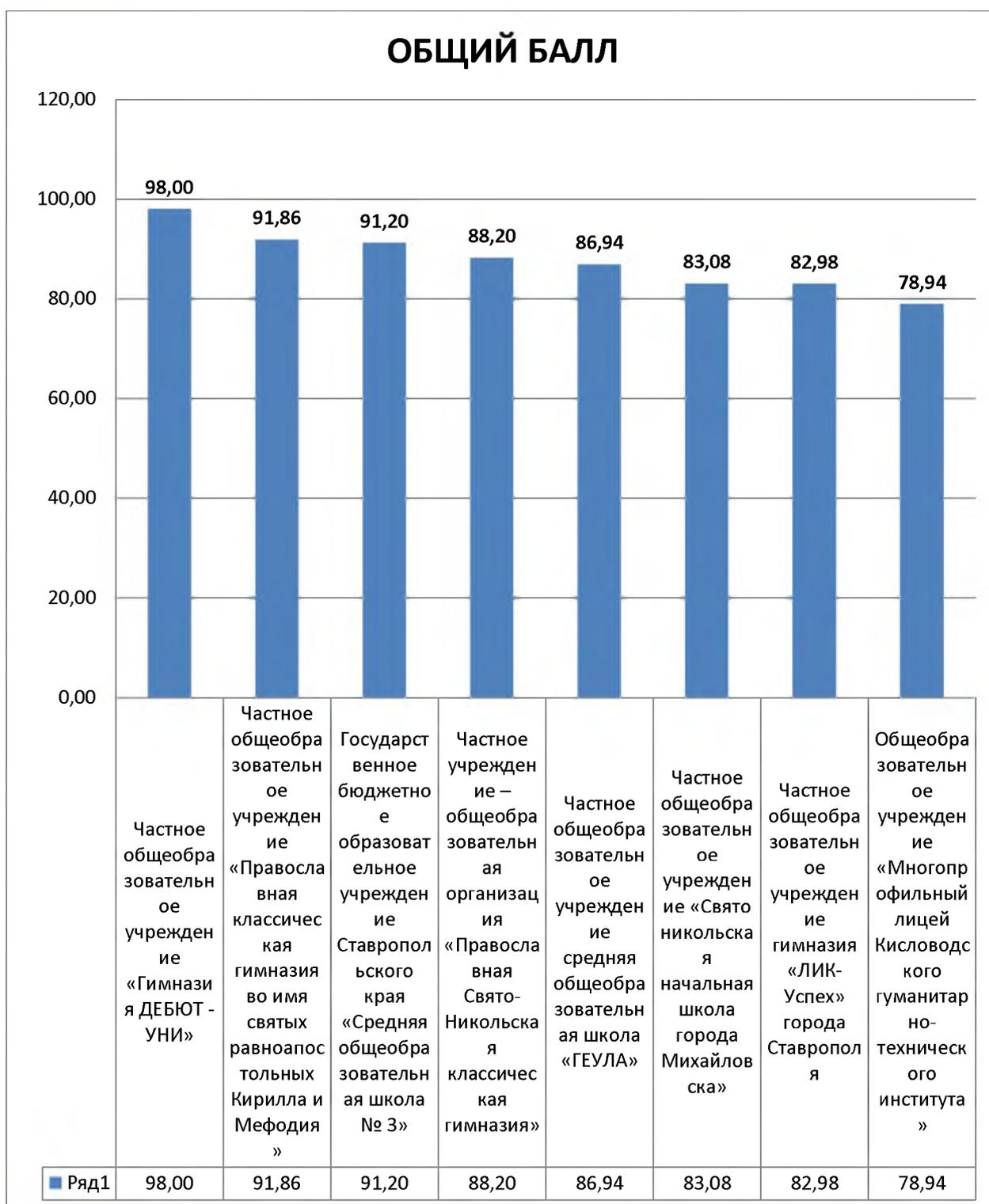


Таблица 15

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Добросовестность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	94,20	2,00	98,50	4,00	100,00	1,00	98,80	6,00	98,50	4,00	98,00	1
2	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	86,80	6,00	88,50	7,00	84,00	2,00	100,00	1,00	100,00	1,00	91,86	2
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	92,50	3,00	99,00	3,00	68,00	3,00	100,00	1,00	96,50	6,00	91,20	3
4	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	89,20	4,00	100,00	1,00	51,80	6,00	100,00	1,00	100,00	1,00	88,20	4
5	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	84,70	7,00	96,00	6,00	54,00	5,00	100,00	1,00	100,00	1,00	86,94	5

6	Частное общеобразовательное учреждение «Святоникольская начальная школа города Михайловска»	98,80	1,00	100,00	1,00	42,10	8,00	100,00	1,00	74,50	8,00	83,08	6
7	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	88,40	5,00	97,50	5,00	44,00	7,00	96,20	7,00	88,80	7,00	82,98	7

**Учреждения среднего профессионального образования.**  
Рисунок 23



Таблица 16

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Добросовестность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	97,40	1,00	89,00	1,00	90,80	1,00	98,20	1,00	96,70	1,00	94,42	1

## Учреждения высшего образования

### Рисунок 24



Таблица 17

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Добросовестность, вежливость работников организации		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	96,60	1,00	95,50	1,00	100,00	1,00	94,80	1,00	93,10	1,00	96,00	1
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	92,60	2,00	86,00	2,00	98,20	2,00	88,80	2,00	83,80	2,00	89,88	2

**Учреждения дополнительного образования детей**  
**Рисунок 25**

## ОБЩИЙ БАЛЛ

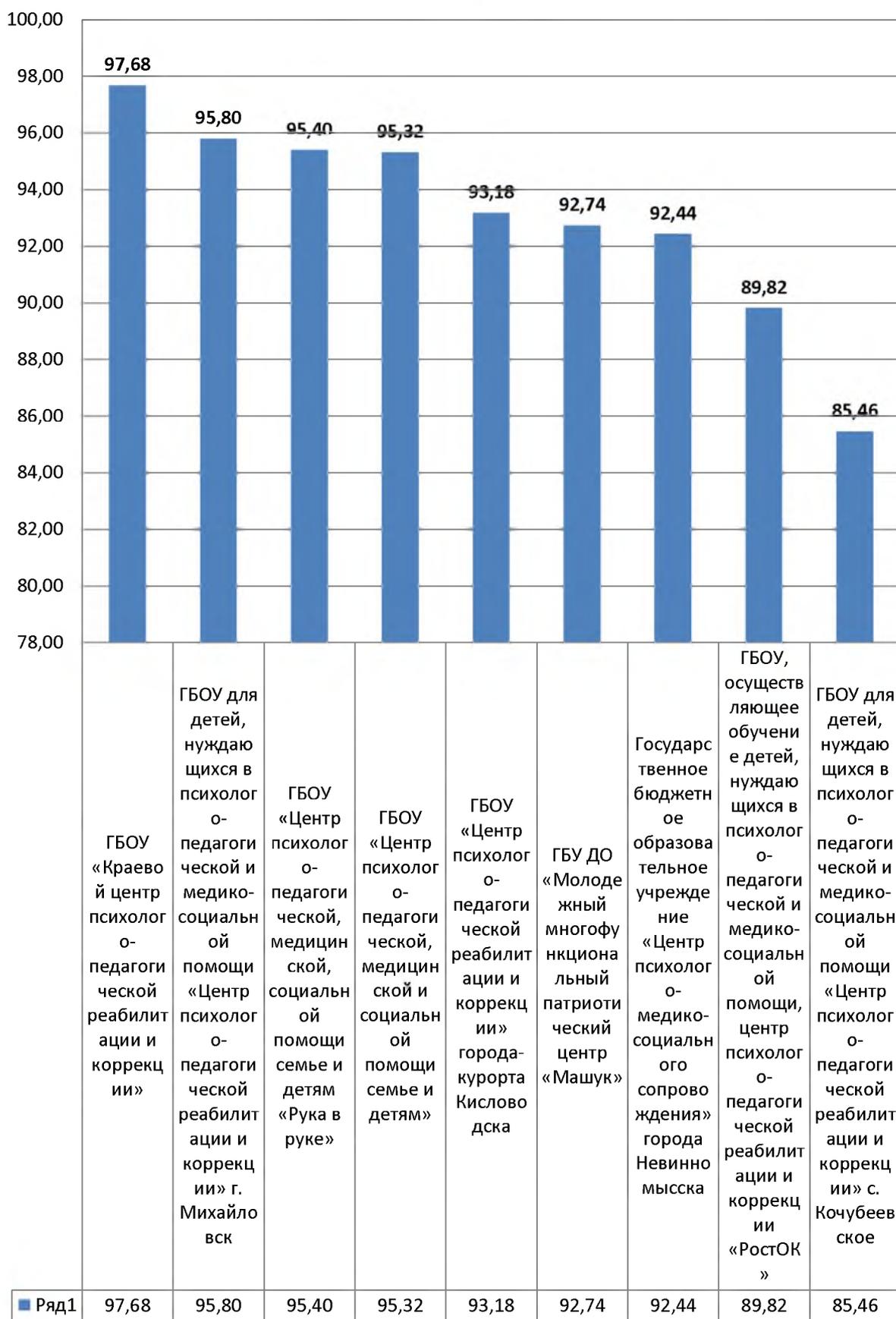


Таблица 18

Наименование п/п организации образованию	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1 Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого- педагогической реабилитации и коррекции»	92,10	6,00	99,50	3,00	99,70	1,00	98,80	5,00	98,30	3,00	97,68	1
2 Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся психолого- педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого- педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	90,10	7,00	100,00	1,00	91,90	4,00	99,60	1,00	97,40	7,00	95,80	2
3 Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого- педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	83,80	8,00	99,00	4,00	98,80	2,00	97,60	8,00	97,80	5,00	95,40	3

4	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	83,00	9,00	99,00	4,00	98,50	3,00	98,40	6,00	97,70	6,00	95,32	4
5	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	92,20	5,00	92,00	7,00	84,00	6,00	99,40	3,00	98,30	3,00	93,18	5
6	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	95,20	2,00	100,00	1,00	72,00	7,00	98,00	7,00	98,50	2,00	92,74	6
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	92,90	4,00	87,00	9,00	86,00	5,00	99,00	4,00	97,30	8,00	92,44	7
8	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	97,30	1,00	95,50	6,00	57,90	9,00	99,60	1,00	98,80	1,00	89,82	8

9	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации коррекции» Кочубеевское	93,00	3,00	87,50	8,00	66,00	8,00	92,40	9,00	88,40	9,00	85,46	9
---	--	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	---

### Учреждения дополнительного профессионального образования

Таблица 19

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Добросовестность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	95,90	1,00	95,00	1,00	98,80	1,00	97,20	1,00	96,10	1,00	96,60	1,00

**Рейтинги образовательных организаций (по видам), набравших менее 80 баллов по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям.**

п/п	Наименование организации образования														
1	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	47,30	1,00	84,00	1,00	20,10	1,00	74,40	1,00	68,00	1,00	58,76	1		
		1. Открытость и доступность информации		Рейтинг по критерию		2. Комфортность условий предоставления услуг		Рейтинг по критерию		3. Доступность услуг для инвалидов		Рейтинг по критерию		4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
		Рейтинг по критерию		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Рейтинг по критерию		ОБЩИЙ БАЛЛ		РЕЙТИНГ					

## Общеобразовательные учреждения

## Учреждения дошкольного образования

Рисунок 26

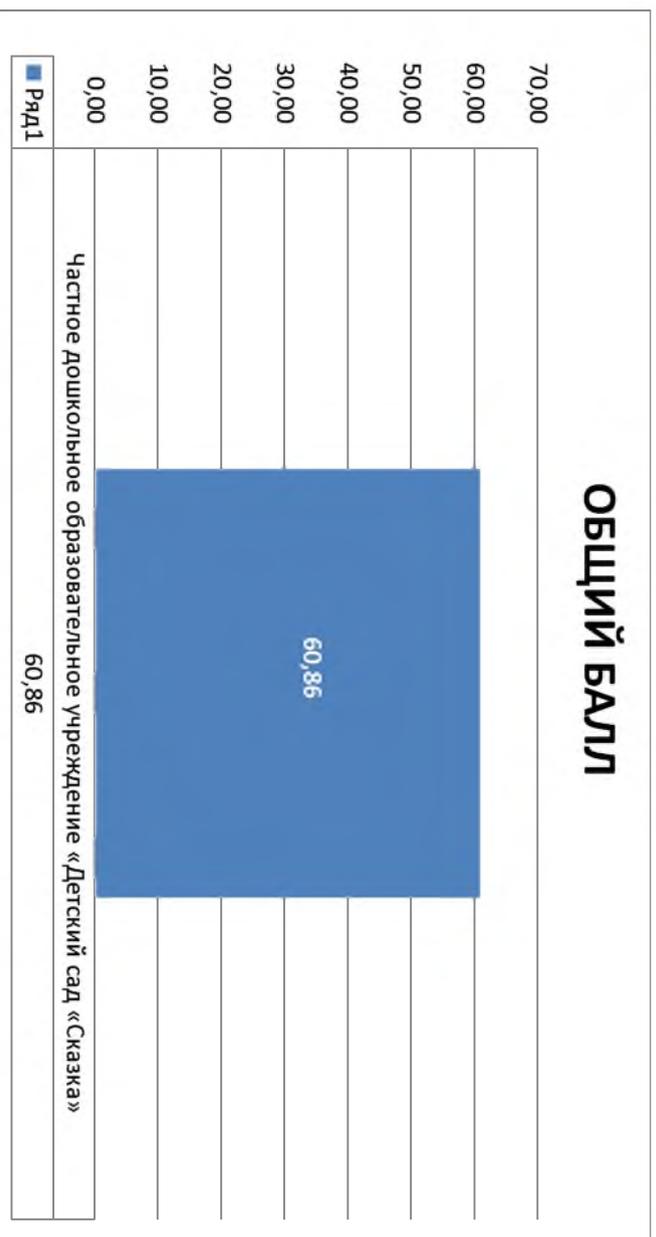


Таблица 20

Рисунок 27



Таблица 21

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Добросовестность, вежливость работников организации		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию	Рейтинг по критерию		
1	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	69,60	8,00	64,50	8,00	68,00	3,00	95,60	8,00	97,00	5,00	78,94	1
2	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-	81,10	1,00	97,50	1,00	14,00	1,00	100,00	1,00	100,00	1,00	78,52	2

Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Учреждения дополнительного образования детей Рисунок 29

Таблица 22

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	Рейтинг по критерию	2. Комфортность условий предоставления услуг	Рейтинг по критерию	3. Доступность услуг для инвалидов	Рейтинг по критерию	4. Добросовестность, вежливость работников организации	Рейтинг по критерию	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по критерию	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	87,90	1	62,00	1	32,00	1	96,80	1	100,00	1	75,74	1

### III. Результаты анализа мнений получателей социальных услуг

#### Открытость и доступность информации об организации

**Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации**

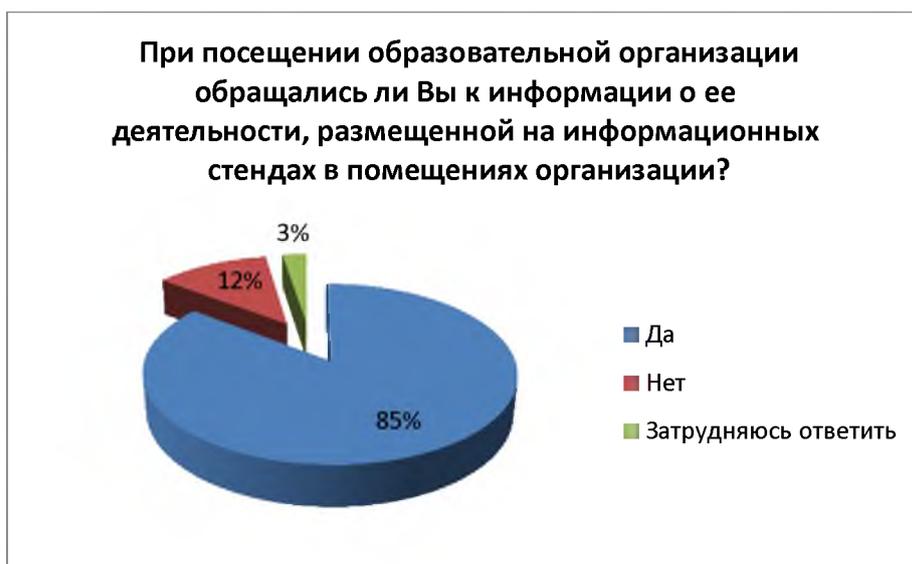


Рисунок 28

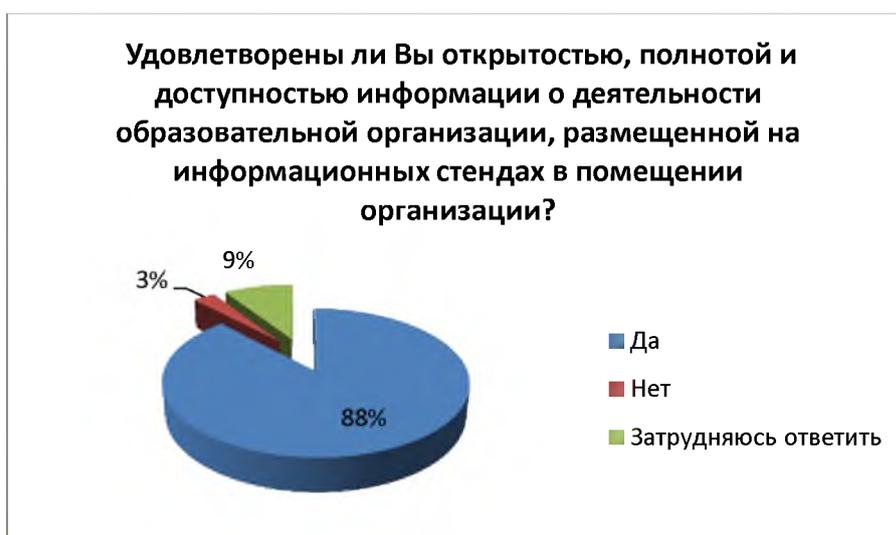


Рисунок 29

К информации, размещённой на стендах, обращались 85% получателей услуг. Из них 88% удовлетворены полнотой информации.

**Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.**

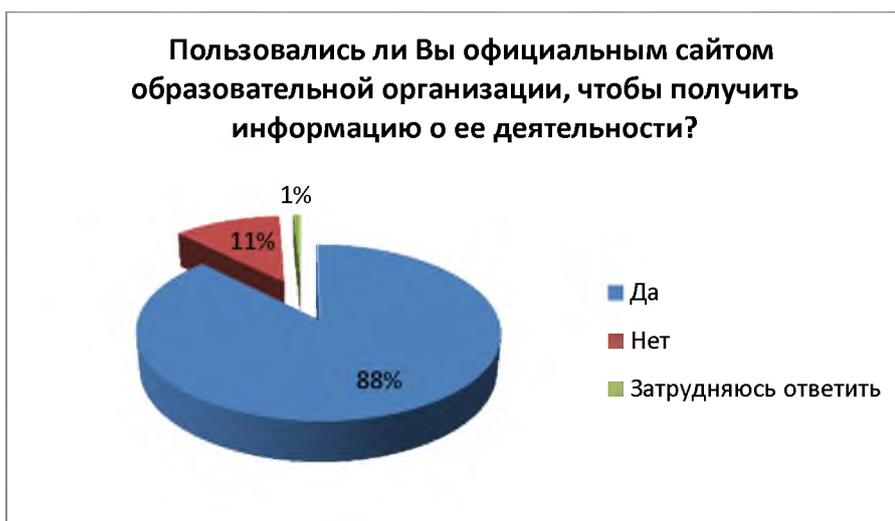


Рисунок 30



Рисунок 31

К информации, размещённой на сайтах образовательных учреждений, обращались 88% получателей услуг. Из них 86% удовлетворены полнотой информации.

### **Комфортность условий оказания социальных услуг**

На вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации» положительно ответили 89% респондентов.

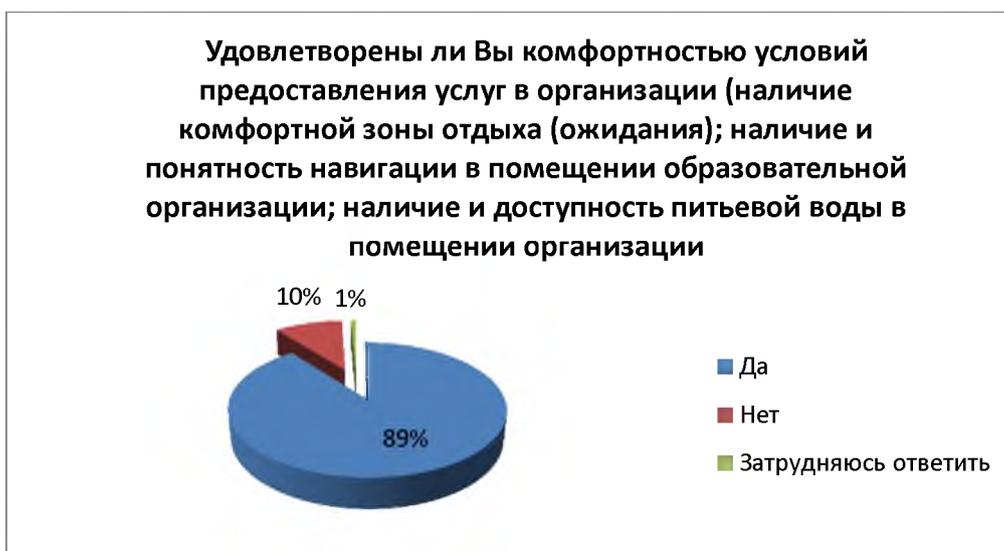


Рисунок 32

### Доброжелательность, вежливость работников

96% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при непосредственном обращении (первичном контакте)



Рисунок 33

96% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

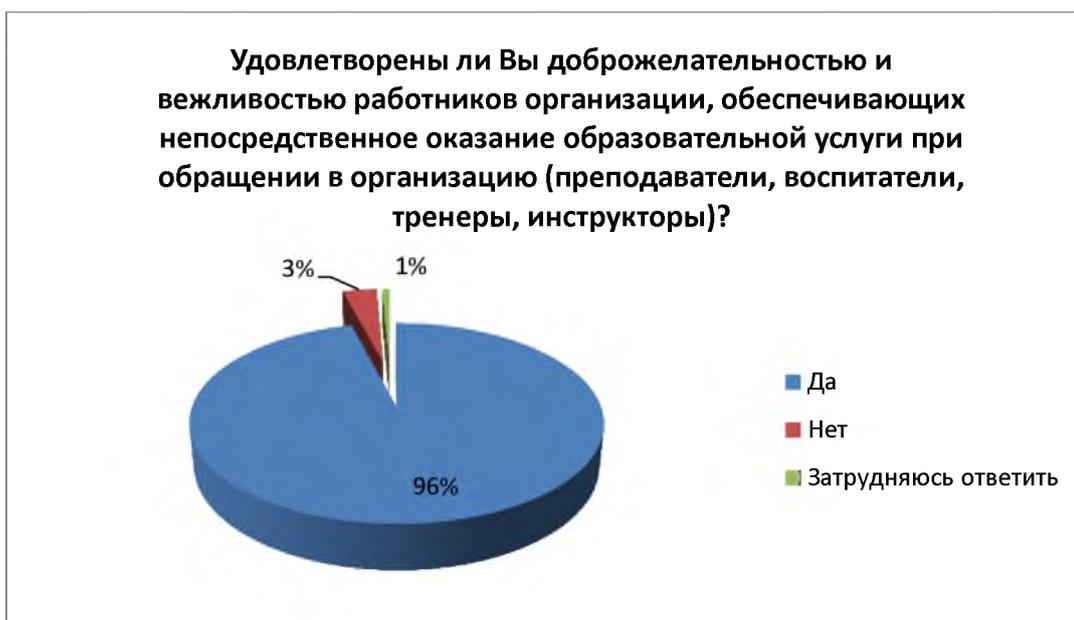


Рисунок 34

84% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

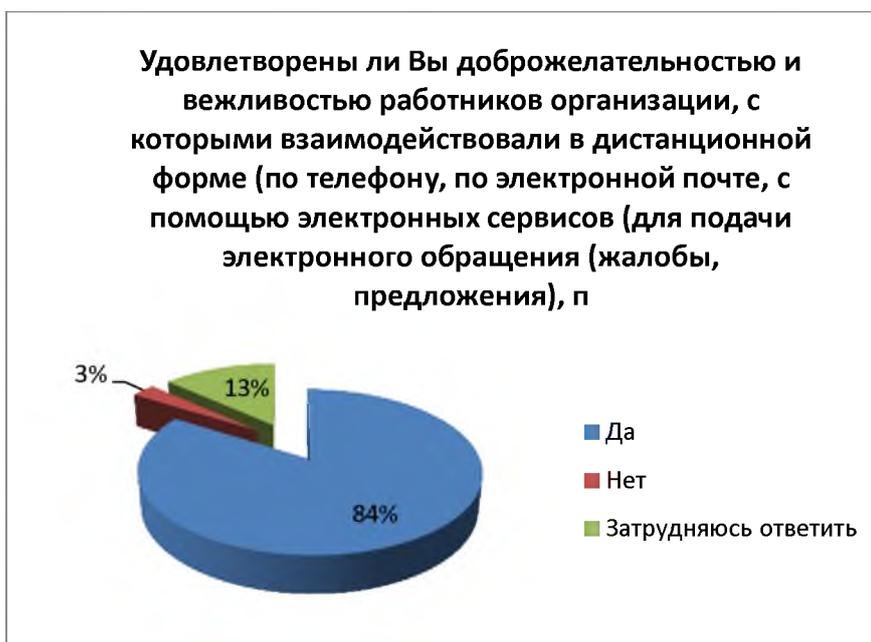


Рисунок 35

## Условия оказания услуг

### Организационные условия предоставления услуг

Под **организационными условиями** предоставления услуг имелся в виду график работы организации

93% респондентов удовлетворены организационными условиями, 6% отрицательно ответили на данный вопрос. В основном, негативную оценку вызвала вторая смена у общеобразовательных учреждений и раннее окончание рабочего дня у дошкольных учреждений.

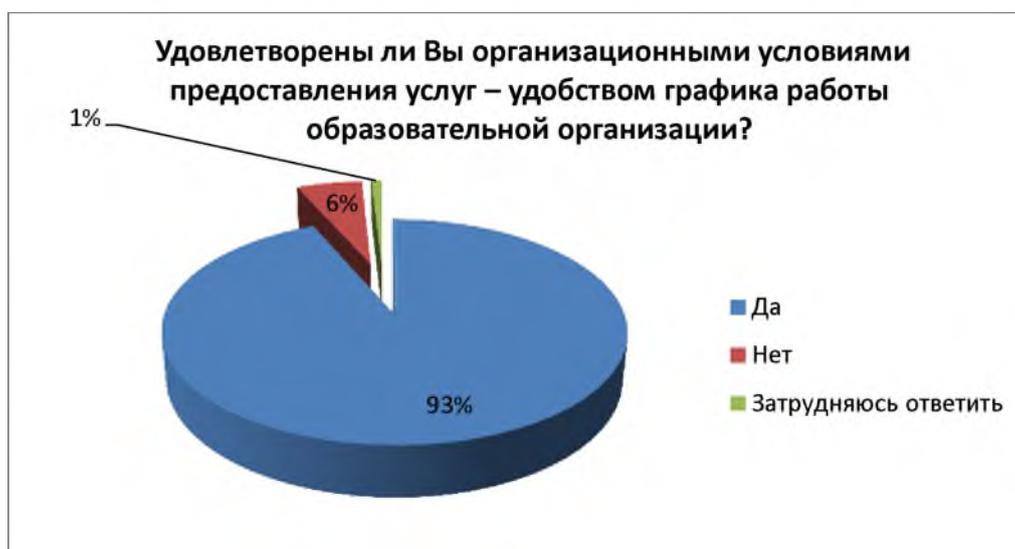


Рисунок 36

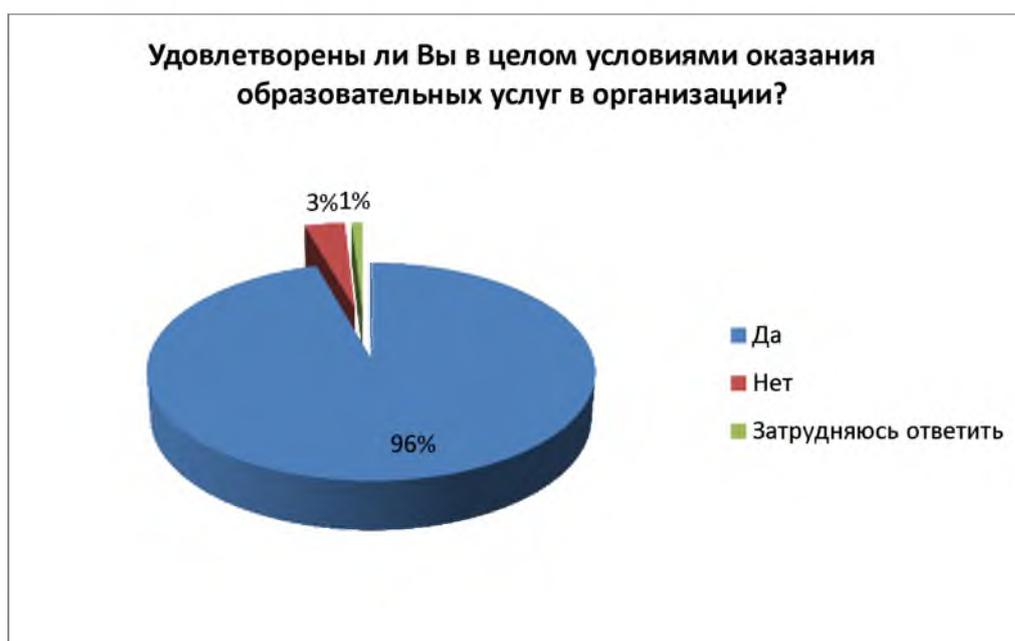


Рисунок 37

96% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг, 3% не удовлетворены и еще 1% затруднился ответить

### Доступность общеобразовательных услуг для инвалидов

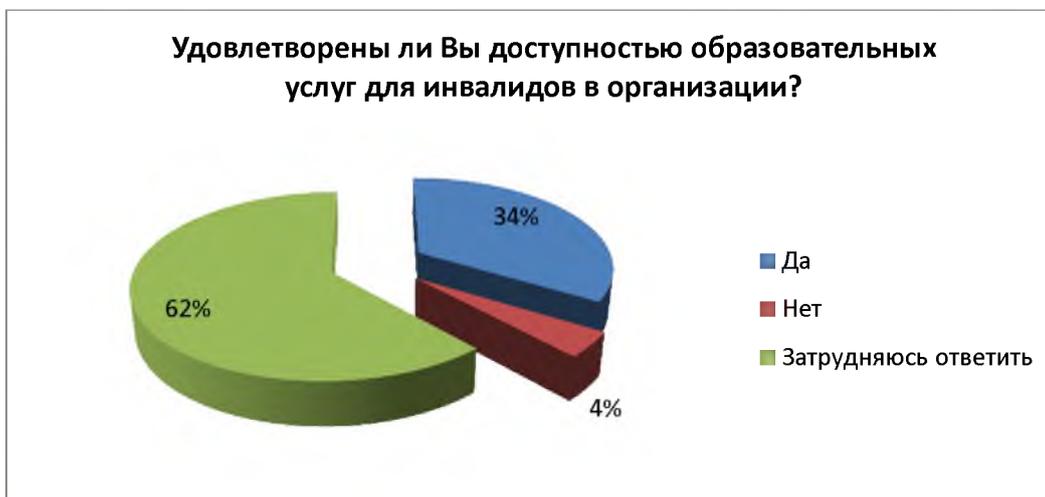


Рисунок 38

62% затруднились с ответом, положительно ответили 34% респондентов и 4% отрицательно ответили на вопрос об удовлетворенности доступности организации для инвалидов.

### Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.



Рисунок 39

93% респондентов готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым, 6% не готовы рекомендовать и 1% воздержался от ответа.

## Социально-демографический профиль участников оценки

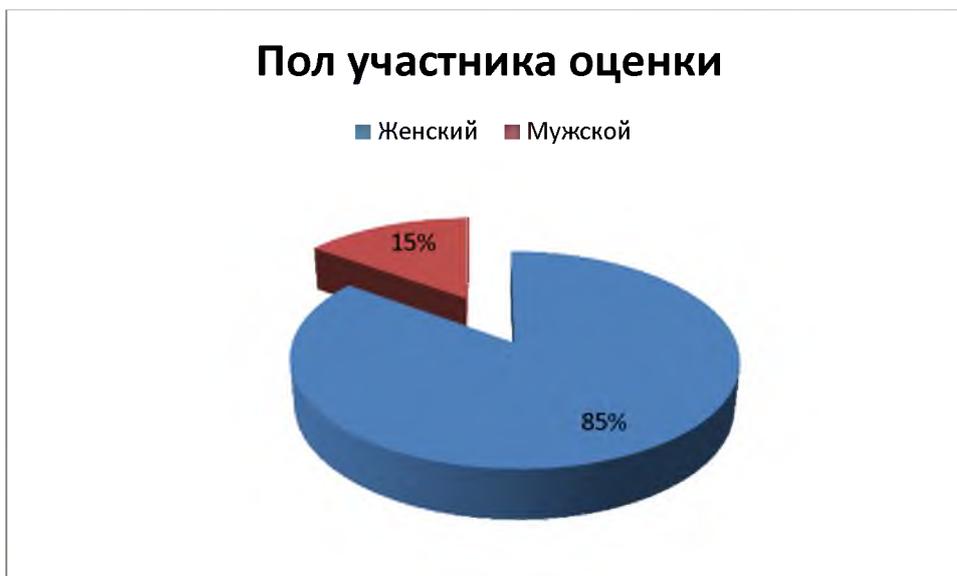


Рисунок 40

Среди представителей целевой группы «получатели услуг» в независимой оценке условий оказания услуг образовательных организаций г. Ставрополь Ставропольского края в 2020 году приняли участие мужчины и женщины, с преобладанием женского населения.

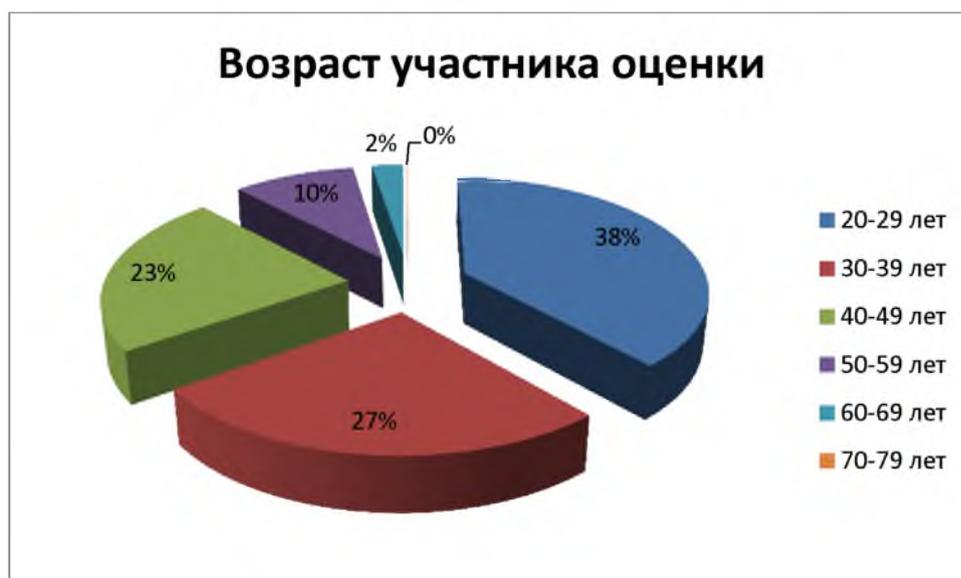


Рисунок 41

В независимой оценке условий оказания услуг образовательных организаций основном приняли участие молодые родители и студенты в возрасте 20-40 лет.

## Предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Наименование организации образования	Пожелания и рекомендации
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: произвести ремонт канализации
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: перенести обязанность уборки кабинетов со студентов на технический персонал; рассмотреть возможность отмены 2 смены; улучшить структуру сайта; отремонтировать кабинеты, заменить мебель.
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: пересмотреть график работы; организовать питание (кафе, столовая); установить кулеры с горячей и холодной водой.
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: организовать музыкальный кружок.
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: своевременность предоставления реабилитации; увеличить количество занятий в неделю.
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: добавить активную детскую зону (горку или сухой бассейн); оснастить все группы интерактивными досками
Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: пересмотреть график; расширить спектр оказываемых услуг; расширение площади; добавить бесплатные занятия.
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: отремонтировать туалет, входную лестницу, заменить старые окна; пересмотреть график работы; улучшить материальное оснащение центра.
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: отремонтировать здание, обустроить зону отдыха на улице
Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: произвести капитальный ремонт здания; заменить мебель.

Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: организовать спортивные кружки и обучение информационным технологиям.
Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: ввести в штат сотрудников логопеда.
Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: следить за чистотой помещений; заменить кабинки в туалетах.
Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	Повысить удовлетворённость оказанием услуг, а именно: рассмотреть возможность обучения на базе 11 классов; организовывать выездные экскурсии.

## **IV. Основные недостатки и рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций**

### **Основные недостатки**

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствия требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах образовательных организаций. В частности, наиболее часто отсутствуют следующие документы: «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации», «Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)», «Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной

программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)»).

На стендах чаще всего отсутствуют следующие документы: «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)», «Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор» и «Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования Ставропольского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг образовательными организациями выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации, по типам и видам организаций, по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ставропольского края.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального уровней, размещенных на общедоступных информационных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством труда и социального защиты Российской Федерации, Министерством просвещения Российской Федерации.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие 8723 респондента, получатели образовательных услуг совершеннолетние (родители несовершеннолетних получателей услуг, их законные представители) организаций образования города Ставрополя. Фактически в опросе респондентов приняли участие 8723 респондента, заполнившие анкеты (опросники). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено. Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

## Приложение 1

## Перечень

организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, программам дошкольного образования для проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Наименование муниципального образования Ставропольского края/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
№	Наименование муниципальных образовательных организаций Ставропольского края	Адрес организации, телефон, адрес электронной почты, адрес интернет-сайта
1.	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, бульвар Мира, д. 17
2.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	355029, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 417«А»
3.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Пионерлагерная, д. 8в
4.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и	355002, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 189а

№	Наименование муниципального образования Ставропольского края/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
	переподготовки работников образования»	
5.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, пос. Затеречный, ул. Коммунальная, д. 17
6.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	357550, Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Ясная, д. 4
7.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 285
8.	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	356240, Ставропольский край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Гагарина, д. 370
9.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	357100, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, д. 31
10.	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	357000, Ставропольский край, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Титова, д. 1
11.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Авиации, д. 23
12.	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-	356800, Ставропольский край, Буденновский район, г. Буденновск, пр-кт Буденного, д. 71

№	Наименование муниципального образования Ставропольского края/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
	педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	
13.	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	357820, Ставропольский край, Георгиевский район, г. Георгиевск, ул. Московская, д. 24
14.	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	357374, Ставропольский край, Предгорный район, пос. Мирный, ул. Шоссейная, д. 17
15.	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 30-а.
16.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	357748, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Западная, д. 32а
17.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	357100, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Матросова, д. 167
18.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Пешеходная, д. 33
19.	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	357550, Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. 1-ая Линия, д. 42
20.	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	356240, Ставропольский край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Живописная, д. 5

№	Наименование муниципального образования Ставропольского края/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
21.	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	357117, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Социалистическая, д. 180
22.	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	355037, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-д Фестивальный, д. 19
23.	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, пр-кт Мира, д.19
24.	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, пр-кт Победы, д. 37а
25.	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Калинина, д. 9.
26.	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	355008,Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Фадеева, д. 1.
27.	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	355035, г. Ставрополь, пр-кт Кулакова, д. 8

## Приложение 2

## Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная</p>	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>Расчетная величина значения показателя</p>

	<p>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.</p>
3.	<p><b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от</p>

			20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ Б, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования при использовании дистанционных форм взаимодействия		Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.	

5.	<p><b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>  <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы образования)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – <i>удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</i></p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.</p>

**Показатели, характеризующие  
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации сферы образования; - на официальном сайте организации сферы образования в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации сферы образования	0 баллов	100 баллов
			- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	Для расчета формула (1.1)	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на официальном сайте организации сферы образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным	- отсутствует информация о деятельности организации сферы образования на ее официальном сайте		0 баллов
			- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	1-100 баллов		

организаций сферы образования)( $P_{инф}$ )	нормативными правовыми актами	которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	
<p>Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:</p> $P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (<math>I_{норм}</math>), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>где</p> <p><math>I_{стенд}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><math>I_{сайт}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации сферы образования в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p><math>I_{норм}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации сферы образования совпадают (в сфере культуры);</p> <p><math>I_{норм-стенд}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации сферы образования установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><math>I_{норм-сайт}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации сферы образования в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;</p>			
Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов		Объем информации (количество единиц)

		информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (основное образование, профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 (приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)	15(**)	50(**)

\* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{норм}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сферы	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте	- отсутствуют или не функционируют дистанционные	0 баллов	100 баллов

<p>образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- абонентского номера телефона;</li><li>- адреса электронной почты;</li><li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li><li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li><li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li></ul>	<p>организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) абонентского номера телефона;</li><li>2) адрес электронной почты;</li><li>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</li><li>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li><li>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li><li>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</li></ol>
---	--

способы взаимодействия		
<b>-количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия</b> <i>(от одного до трех способов включительно)</i> ( $C_{\text{дист}}$ )	по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	Для расчета формула (1.2)
- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	<b>100 баллов</b>	

	<b>(<math>P_{дист}</math>)</b>				
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}$ <b>(1.2)</b>					
где					
$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);					
$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации сферы образования.					
При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования, на	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)

официальном сайте организации сферы образования в сети «Интернет» ( $\Pi^{откр}_{уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).				
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на официальном сайте организации сферы образования в сети «Интернет»	( $\mathbf{У}_{стенд}$ ) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на официальном сайте организации сферы образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{У}_{сайт}$ )	0-100 баллов

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left( \frac{\mathbf{У}_{стенд} + \mathbf{У}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{У}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{У}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathbf{У}_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования;

$\mathbf{У}_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

$\mathbf{Ч}_{общ-стенд}$  - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$  - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

**Итого по критерию 1  
«Открытость и доступность  
информации об организации  
сферы образования» ( $K^1$ )**

$$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}}^{\text{уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

100  
баллов

**Пример расчета значения критерия 1** (по значениям показателей в варианте 1)

$P_{\text{инф}}$  - соответствие информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$P_{\text{дист}}$  - наличие на официальном сайте организации сферы образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$P_{\text{откр}}^{\text{уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации сферы образования, на официальном сайте организации сферы образования в сети «Интернет» - 59 баллов.

**Расчет значения критерия 1:**

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации сферы образования комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)( $P_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации сферы образования; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации	<p>- отсутствуют комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) (<math>C_{\text{комф.}}</math>)</p> <p>- наличие пятии более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие(<math>T_{\text{комф}}</math>)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (2.1)</p>

		сферы образования;			
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$					
<p>где:</p> <p><math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)</p> <p><math>C_{\text{комф}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования ( $Y^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y^{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

<p><b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (K<sup>2</sup>)</b></p>	<p><math>K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})</math></p> <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).</p> <p><math>K^2 = (K^1 + K^3) / 2</math></p>	<p>100 баллов</p>
---	--	-----------------------

**Показатели, характеризующие  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	<p>Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально</li> </ul>	0,3	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации сферы образования и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4) сменных кресел-колясок;</li> <li>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования.</li> </ol>	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <hr/> <p>- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (<math>C_{дост}^{орг}</math>)</p> <hr/> <p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие (<math>T_{дост}^{орг}</math>)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.1)</p> <p>Единого порядка</p>

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования. ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ )					
<p style="text-align: center;"><math>P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)</math></p> <p>где:</p> <p><math>T_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math>) принимает значение 100 баллов</p> <p><b>Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества (<math>P_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math>) принимает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>						
3.2	Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	0,4	3.2.1. Наличие в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <b>-количество условий</b>	0 баллов  по 20	100 баллов  Для расчета ф

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации сферы образования и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в

<p><b>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)(<math>C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>)</b></p>	<p>баллов за каждое условие (<math>T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>)</p>	<p>формула (3.2) Единого порядка</p>
<p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>100 баллов</p>	

сферы образования и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )		дистанционном режиме или на дому.			
--	--	-----------------------------------	--	--	--

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $Y^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться

официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$	100 баллов
---	-----	--	---------------

**Пример расчета значения критерия 3** (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

**Расчет значения критерия 3:**

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию сферы образования	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y^{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$Y^{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathbf{Ч_{общ}}$  -общее число опрошенных получателей услуг.

**Примеррасчета значения показателя 4.1.**

$\mathbf{У_{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$  -общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

**Расчет показателя 4.1.**

$$\mathbf{\Pi^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\mathbf{\Pi^{оказ.услуг}_{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $\mathbf{У^{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч_{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
------	---	-----	---	--	--------------	---

			сферы образования			
$P_{\text{оказ.услуг уд}} = \left( \frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>Y_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> -общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p><b>Примеррасчета значения показателя 4.2.</b>  <math>Y_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> -общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.</p> <p><b><u>Расчет показателя 4.2.</u></b></p> $P_{\text{оказ.услуг уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования при использовании	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования при использовании дистанционных форм	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y^{\text{вежл.дист}}$ ), по	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)

	дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ )	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )		
$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где <math>y^{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> -общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p><b>Примеррасчета значения показателя 4.3.</b></p> <p><math>y^{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> -общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.</p> <p><b><u>Расчет показателя 4.3.</u></b></p> $\Pi^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$					
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность,</b>	1,0	<i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций</i>			100 баллов

<p><b>вежливость работников организаций сферы образования» (К<sup>4</sup>)</b></p>	<p>культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</p> $K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}})$ <p>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» <b>не установлен</b>. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	
--	---	--

**Пример расчета значения критерия 4:**

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$\Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конг}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы образования – 87 баллов;

$\Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы образования – 97 баллов;

$\Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы образования при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

**Расчет значения критерия 4**

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показател ей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы образования) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию сферы образования родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Пример расчета значения показателя 5.1.**

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты(см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $U^{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета

	% от общего числа опрошенных получателей услуг). <sup>1</sup> ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ )	- наличием и понятностью навигации внутри организации сферы образования; - графиком работы организации сферы образования (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )		формула (5.2)
--	--	---	--	--	---------------

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\text{у}^{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$\text{у}^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### Пример расчета значения показателя 5.2.

$\text{у}^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

<sup>1</sup> Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации сферы образования (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$  -общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты(см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$\mathbf{P_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показател ей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\mathbf{P_{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования ( $\mathbf{Y_{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч_{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$\mathbf{P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)}$$

где

$\mathbf{Y_{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования;

$\mathbf{Ч_{общ}}$  -общее число опрошенных получателей услуг.

### Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования – 200 человек;

$Ч_{общ}$  -общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты(см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

<p><b>Итого по критерию 5</b> <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> <b>(<math>K^5</math>)</b></p>	<p>1,0</p>	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организацийиспользуется расчетная величина критерия (5), которая определяетсякак среднее арифметическое количество баллов по установленнымкритериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
---	------------	---	-----------------------

### Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфереохраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и

культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$  – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы образования), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{\text{уд}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы образования, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$K^1$  – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

$K^3$  – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

**Показатель оценки качества по организации сферы образования, в отношении которой проведена независимая оценка качества**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):**

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

**Показатель оценки качества по отрасли сферы образования в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)**

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли сферы образования в и-м субъекте Российской Федерации;

$S_n^{ou}$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли сферы образования в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли сферы образования в и-м субъекте Российской Федерации.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли сферы образования в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):**

Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества							
$S_n^{ou}$	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли сферы образования в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)  $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

**Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом**

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли сферы образования в  $u$ -м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

$Q_u$  – количество отраслей сферы образования, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:**

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях сферы образования

Социальная сфера				
Показатель(о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
$S^{ou}$	74	82	78	79

Количество отраслей сферы образования, в которых проводилась оценка качества  $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях сферы образования

Социальная сфера Показатель(о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
$S^{ou}$	74	82	78	-

Количество отраслей сферы образования, в которых проводилась оценка качества  $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

## Приложение 2.1

**Установленный нормативными правовыми актами  
объем информации (количество материалов/единиц информации) о  
деятельности организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность по основным общеобразовательным программам,  
образовательным программам среднего профессионального  
образования, основным программам профессионального обучения,  
дополнительным общеобразовательным программам, программам  
дошкольного образования, которая должна быть размещена на сайтах  
организации  
(к расчету показателя 1.1)**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует

II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной	x	+	+	x	1 - информация

	аккредитации (с приложениями)					представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об

	обучения по каждой образовательной программе*					оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена,

18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x	
28.	Информация о численности	+	+	+	+	

	обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 - информация представлена,
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	0 - информация отсутствует
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует

	физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	++	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или)	+	+	+	+	

	специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	+	+	+	+	

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+*	+*	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	х	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	х	х	+*	х	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

	лиц					
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	<b>ИТОГО</b>	40*	45*	49*	38*	

**Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме,	+	+	+	+	

	графике работы					
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в <a href="#">столбце 2</a> информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),

						0,5 - представлена на лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	о	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	+	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует

	обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11	Образовательные	x	+	+*	x	1 - информация

	организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем

	заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

**Установленный нормативными правовыми актами  
объем информации (количество материалов/единиц информации) о  
деятельности образовательной организации, которая должна быть  
размещена на общедоступных информационных ресурсах учреждений  
высшего и дополнительного профессионального образования**

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	<b>X</b>	<b>+ *</b>
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	+	+

обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями ( <u>законными представителями</u> ) несовершеннолетних обучающихся.		
13.Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+
14.Отчет о результатах самообследования	X	+
15.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
<b>IV. Образование</b>		
17.Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18.Информация о формах обучения	X	+
19.Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	+
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	X	+
24.Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+
27.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	X	+

Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
28.Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+ *
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>	➤	
30.Уровень образования	➤ X	+
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	➤ X	+
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	➤ X	+
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	+
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	➤ X	+
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>	➤	
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии);	➤ X	+

ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	➤ X	+
38.Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	➤ X	+
39.Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	➤ X	+
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	➤ X	+
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	➤ X	+
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	➤ X	+
<b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	➤ X	+ *
Информация о трудоустройстве выпускников	➤ X	+
<b>VIII. Платные образовательные услуги</b>	➤	+
45.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	+ *
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
46.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	➤ X	+

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
47.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	➤ X	+
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
48.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+
<b>Всего</b>	<b>17 (15**)</b>	<b>50 (44**)</b>

**Условные обозначения:**

⊕ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.



\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

**Приложение 3**

Анкета для опроса получателей услуг  
о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий качества условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

Да

Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**

Да

Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

Да

Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Да

Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?**

Да  
Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?**

Да  
Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:**

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

1. Мужской
2. Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

---

## Приложение 4.1

### КАРТА МНИТОРИНГА

качества условий осуществления образовательной деятельности организацией дошкольного образования

Наименование \_\_\_\_\_

ОО \_\_\_\_\_

Представитель администрации ОО (ФИО) \_\_\_\_\_

Специалист по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (ФИО) \_\_\_\_\_

Дата посещения \_\_\_\_\_

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
Информация о режиме, графике работы	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	*
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
<b>IV. Образование</b>	
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
приложением их копий	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>Всего</b>	

Примечание:

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## 2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
наличие и понятность навигации внутри организации;	
наличие и доступность питьевой воды;	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<b>ВСЕГО</b>	

## 3. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
наличие сменных кресел-колясок;	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

1 - информация представлена,

0 - информация отсутствует

0,5 – представлена частично

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

**Приложение 4.2**  
**КАРТА МНИТОРИНГА**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**организацией общего образования**  
 Наименование \_\_\_\_\_ ОО

Представитель администрации ОО (ФИО) \_\_\_\_\_

Специалист по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (ФИО) \_\_\_\_\_

Дата посещения \_\_\_\_\_

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
Информация о режиме, графике работы	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
<b>IV. Образование</b>	
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
приложением их копий	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>Всего</b>	

Примечание:

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## 2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
наличие и понятность навигации внутри организации;	
наличие и доступность питьевой воды;	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<b>ВСЕГО</b>	

## 3. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
--	--

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
наличие сменных кресел-колясок;	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

1 - информация представлена,  
0 - информация отсутствует  
0,5

-

представлена

частично

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

### Приложение 4.3

#### КАРТА МОНИТОРИНГА

качества условий осуществления образовательной деятельности организацией среднего профессионального образования

Наименование \_\_\_\_\_

ОО \_\_\_\_\_

Представитель администрации ОО (ФИО) \_\_\_\_\_

Специалист по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (ФИО) \_\_\_\_\_

Дата посещения \_\_\_\_\_

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
Информация о режиме, графике работы	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
<b>IV. Образование</b>	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	*
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>	
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>Всего</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

**2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
наличие и понятность навигации внутри организации;	
наличие и доступность питьевой воды;	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<b>ВСЕГО</b>	

**3. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
наличие сменных кресел-колясок;	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

1 - информация представлена,

0 - информация отсутствует

0,5

-

представлена

частично

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

## Приложение 4.4 КАРТА МОНИТОРИНГА

качества условий осуществления образовательной деятельности  
организацией дополнительного образования детей

Наименование \_\_\_\_\_

ОО \_\_\_\_\_

Представитель администрации ОО (ФИО) \_\_\_\_\_

Специалист по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (ФИО) \_\_\_\_\_

Дата посещения \_\_\_\_\_

**1. Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
Информация о режиме, графике работы	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
<b>IV. Образование</b>	
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные</i>	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
<i>программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>Всего</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## 2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
наличие и понятность навигации внутри организации;	
наличие и доступность питьевой воды;	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<b>ВСЕГО</b>	

## 3. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

дверных проемов;	
наличие сменных кресел-колясок;	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

1 - информация представлена,

0 - информация отсутствует

0,5

–

представлена

частично

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

## Приложение 4.5

## КАРТА МОНИТОРИНГА

**качества условий осуществления образовательной деятельности  
организацией высшего и дополнительного профессионального  
образования**

Наименование ОО \_\_\_\_\_

Представитель администрации ОО (ФИО) \_\_\_\_\_

Специалист по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (ФИО) \_\_\_\_\_

Дата посещения \_\_\_\_\_

**1. Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
2. Информация о режиме, графике работы	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
8. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
9. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
<b>IV. Образование</b>	
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
11. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>	
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>	
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
<b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
15. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
<b>VIII. Платные образовательные услуги</b>	
16. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
17. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

**2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<b>ВСЕГО</b>	

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

**3. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

- предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации сферы образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации сферы образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

1 - информация представлена,  
0 - информация отсутствует  
0,5 – представлена частично

Подпись представителя ОО \_\_\_\_\_

Подпись специалиста по сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации \_\_\_\_\_

## Приложение 4.6

**Чек-лист качества условий осуществления образовательной деятельности организацией дошкольного образования, размещенных на официальном сайте организации**

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации**

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информацию дате создания образовательной организации	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
4. Информация о режиме, графике работы	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
8. Устав образовательной организации	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	*
10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
11. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
12. Отчет о результатах самообследования	
13. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
14. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	
15.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*
<b>IV. Образование</b>	
16.Информация о реализуемых уровнях образования	
17.Информация о формах обучения	
18.Информация о нормативных сроках обучения	
19.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
20.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
21.Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	
22. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
23.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
24.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	
25.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
26.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
27.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должностные обязанности; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
28.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
29.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта,	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
30.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
31.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
32.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
33.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	*
34.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*
35.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	*
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
36.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
37.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
38.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
39.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
40.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____ _____	
<b>ВСЕГО</b>	

**Чек-лист качества условий осуществления образовательной деятельности организацией общего образования, размещенных на официальном сайте организации**

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации**

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информацию о дате создания образовательной организации	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
4. Информация о режиме, графике работы	
1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
2. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
3. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
4. Устав образовательной организации	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
7. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
8. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
9. Отчет о результатах самообследования	
10. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
11. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если	*

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	
12. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*
<b>IV. Образование</b>	
13. Информация о реализуемых уровнях образования	
14. Информация о формах обучения	
15. Информация о нормативных сроках обучения	
16. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	
17. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
18. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
19. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	
20. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
21. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
22. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	
23. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	*
24. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
25. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
26. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
27. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
28. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или)	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
29. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	
30. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
31. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	*
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*
35. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	*
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
36. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	*
37. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
38. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
39. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
40. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
41. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____ _____	
<b>ВСЕГО</b>	

**Чек-лист качества условий осуществления образовательной деятельности организацией среднего профессионального образования, размещенных на официальном сайте организации**

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации**

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информацию дате создания образовательной организации	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
4. Информация о режиме, графике работы	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
8. Устав образовательной организации	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
13. Отчет о результатах самообследования	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
15. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*
<b>IV. Образование</b>	
16. Информация о реализуемых уровнях образования	
17. Информация о формах обучения	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
18. Информация о нормативных сроках обучения	
19. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	*
20. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
21. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
22. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	
23. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
24. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
25. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	
26. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	*
27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
28. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*
29. Уровень образования	
30. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	
31. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	
32. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
33. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
34. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
35. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
36. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	
37. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
38. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
39. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
40. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	*
41. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*
42. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	*
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
43. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	*
44. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	*
45. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
46. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
47. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
48. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
49. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____ _____	
<b>ВСЕГО</b>	

**Чек-лист качества условий осуществления образовательной деятельности организацией дополнительного образования детей, размещенных на официальном сайте организации**

**1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации**

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информацию о дате создания образовательной организации	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
4. Информация о режиме, графике работы	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
8. Устав образовательной организации	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
11. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
12. Отчет о результатах самообследования	
13. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*
14. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*
<b>IV. Образование</b>	
15. Информация о реализуемых уровнях образования	
16. Информация о формах обучения	
17. Информация о нормативных сроках обучения	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
18. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
19. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
20. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	
21. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
22. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
23. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	
24. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
25. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	*
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
26. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
27. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
28. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
29. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
30. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
31. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
32. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	*

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
33. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*
34. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
35. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
36. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
37. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
38. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____ _____	
<b>ВСЕГО</b>	

**Чек-лист качества условий осуществления образовательной деятельности организацией высшего и дополнительного профессионального образования, размещенных на официальном сайте организации**

**1 Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации**

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информацию дате создания образовательной организации	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
4. Информация о режиме, графике работы	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
8. Устав образовательной организации	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
13. Отчет о результатах самообследования	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы	*

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*
<b>IV. Образование</b>	
17. Информация о реализуемых уровнях образования	
18. Информация о формах обучения	
19. Информация о нормативных сроках обучения	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*
30. Уровень образования	
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	*
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
<b>Всего</b>	

Примечание:

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией сферы образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие)	
_____	
_____	
<b>ВСЕГО</b>	

## Приложение 5

## График выездов в образовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации	Даты выезда
1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, бульвар Мира, д. 17	13.07.2020г.
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	355029, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 417«А»,	16.07.2020г.,
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Пионерлагерная, д. 8	16.07.2020г.,
4	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	355002, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 189а	18.07.2020г

5	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, пос. Затеречный, ул. Коммунальная, д. 17,	21.07.2020г.,
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	357550, Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Ясная, д. 4,	17.07.2020г,
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 285	16.07.2020г,
8	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	356240,Ставропольс кий край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Гагарина, д. 370	20.07.2020г,
9	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города	357100, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, д. 31,	13.07.2020г.

	Невинномыска		
10	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	357000, Ставропольский край, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Титова, д. 1	21.07.2020г
11	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Авиации, д. 23	31.07.2020г
12	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	356800, Ставропольский край, Буденновский район, г. Буденновск, пр-кт Буденного, д. 71	28.07.2020г
13	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	357820, Ставропольский край, Георгиевский район, г. Георгиевск, ул. Московская, д. 24	27.07.2020г

14	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	357374, Ставропольский край, Предгорный район, пос. Мирный, ул. Шоссейная, д. 17	24.07.2020г
15	Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 30-а	18.07.2020г
16	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	357748, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Западная, д. 32а,	31.07.2020г
17	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	357100, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Матросова, д. 167	18.07.2020г
18	Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Пешеходная, д. 33	31.07.2020г
19	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	357550, Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. 1-ая Линия, д. 42	15.07.2020г

20	Частное общеобразовательное учреждение «Свято никольская начальная школа города Михайловска»	356240, Ставропольский край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Живописная, д. 5	20.07.2020г
21	Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	357117, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Социалистическая, д. 180	13.07.2020г.
22	Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	355037, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-д Фестивальный, д. 198	17.07.2020г
23	Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято- Никольская классическая гимназия»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, пр-кт Мира, д.19	31.07.2020г
24	Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, пр-кт Победы, д. 37а	31.07.2020
25	Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Калинина, д. 9	17.07.2020г
26	Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято- Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной	355008,Ставропольс кий край, г. Ставрополь, ул. Фадеева, д. 1.	20.07.2020г

	Церкви»			
27	Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	355035, Ставрополь, Кулакова, д. 8	г. пр-кт	20.07.2020г

## Приложение 6

Наименование организации образования	Адрес сайта
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»	<a href="http://nggti.pf">nggti.pf</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»	<a href="https://www.sspi.ru/">https://www.sspi.ru/</a>
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»	<a href="http://лагерьмашук.pf/">http://лагерьмашук.pf/</a>
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»	<a href="http://staviropk.ru/">http://staviropk.ru/</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	<a href="https://rukavruke26.ru/">https://rukavruke26.ru/</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям»	<a href="https://centr-detstvo26.ru/">https://centr-detstvo26.ru/</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	<a href="http://psycentre26.ru">http://psycentre26.ru</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловск	<a href="http://psycentr-mikhaylovsk.ru">psycentr-mikhaylovsk.ru</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	<a href="http://nevcdik.ru/">http://nevcdik.ru/</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с. Кочубеевское	<a href="http://gkou-cpprk.ru">gkou-cpprk.ru</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска	<a href="http://cpprkkmv.ru/">http://cpprkkmv.ru/</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	<a href="http://rostok-bud.ucoz.ru/index/dokumenty/0-61">http://rostok-bud.ucoz.ru/index/dokumenty/0-61</a>
Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	<a href="https://centr-lira.edusite.ru/">https://centr-lira.edusite.ru/</a>

Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Средняя общеобразовательная школа № 3»	<a href="http://mirnaya3sk.ru/">http://mirnaya3sk.ru/</a>
Некоммерческая организация Дошкольное негосударственное образовательное учреждение детский сад № 12 «Калинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития	<a href="http://dou12.obrsk.ru">dou12.obrsk.ru</a>
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	<a href="http://ska-z-ka.ru/">http://ska-z-ka.ru/</a>
Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	<a href="http://pravoslavsad.ru/">http://pravoslavsad.ru/</a>
Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский в честь чудотворной иконы Божией Матери «Скоропослушница» г. Кисловодск Пятигорской и Черкесской Епархии»	<a href="https://prav-sad.nethouse.ru/31">https://prav-sad.nethouse.ru/31</a>
Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «ГЕУЛА»	<a href="http://geula.pyatigorsk.ru/">http://geula.pyatigorsk.ru/</a>
Частное общеобразовательное учреждение «Свято-никольская начальная школа города Михайловска»	<a href="https://svyatonik26.ru/">https://svyatonik26.ru/</a>
Частное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	<a href="http://nev-kirill-mefody.ru/">http://nev-kirill-mefody.ru/</a>
Частное общеобразовательное учреждение гимназия «ЛИК-Успех» города Ставрополя	<a href="https://lik-uspeh.com/">https://lik-uspeh.com/</a>
Частное учреждение – общеобразовательная организация «Православная Свято-Никольская классическая гимназия»	<a href="http://pravgimkisl.ru/">http://pravgimkisl.ru/</a>
Общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей Кисловодского гуманитарно-технического института»	<a href="http://licey-kgti.ru/">http://licey-kgti.ru/</a>
Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ»	<a href="http://debut-uni.ru/">http://debut-uni.ru/</a>
Частное общеобразовательное учреждение «Православная Свято-Успенская гимназия города Ставрополя Ставропольской и Невинномысской Епархии Русской Православной Церкви»	<a href="http://gimnaz.uspenie26.ru/kontakty">http://gimnaz.uspenie26.ru/kontakty</a>
Частное учреждение профессионального образования «Ставропольский многопрофильный колледж»	<a href="http://rmk.stavedu.ru/">http://rmk.stavedu.ru/</a>